

# Schritt-für-Schritt-Anleitung für Gastgeberinnen und Gastgeber

## Von der Registrierung bis zur Beantragung einer Klassifizierung

Diese Anleitung richtet sich an Gastgeberinnen und Gastgeber, die bereits ein oder mehrere klassifizierte Ferienunterkünfte (ab dem Jahr 2016) haben oder hatten. Hier erfahren Sie, wie Sie sich registrieren, um eine Verknüpfung zu Ihren Altdaten aus dem ehemaligen DTV-Kundencenter herzustellen. Zudem informieren wir Sie, wie Sie im DTV-Portal eine DTV-Klassifizierung anfragen und beauftragen bzw. beauftragen lassen können.

Für einen Zugriff auf den Klassifizierungsbereich im DTV-Portal benötigen Sie ein persönliches Benutzerprofil. Alle Daten Ihrer Ferienunterkünfte sowie Klassifizierungen können Sie über Ihren Betrieb pflegen und verwalten.

### 1. Anmeldung auf dem DTV-Portal

Gehen Sie auf die Website <https://www.dtv-portal.de/> und klicken Sie auf den Button „Konto beantragen“. Anschließend geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. **Wichtig:** Bitte nutzen Sie die E-Mail-Adresse aus dem ehemaligen Kundencenter, denn nur so kann die Verknüpfung zu Ihren Altdaten erfolgen. Es handelt sich dabei um die E-Mail-Adresse, an die wir alle unsere Informationen an Sie senden.

Anschließend bekommen Sie einen Bestätigungslink an Ihre E-Mailadresse zugeschickt. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Link, um Ihre Registrierung im DTV-Portal zu bestätigen. Nachdem Sie Ihre Registrierung bestätigt haben, müssen Sie sich ein Passwort erstellen.

E-MAIL:

KENNWORT:

[Kennwort vergessen?](#)

**ANMELDEN**

**Konto beantragen**



Legen Sie hier Ihr Passwort fest:

Passwort eingeben

Passwort bestätigen

Ihr Passwort muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ✗ Mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben
- ✗ Mindestens eine Ziffer oder ein Sonderzeichen
- ✗ Mindestens 8 Zeichen
- ✗ Passwort und Bestätigung müssen übereinstimmen

**WECHSELN**

Nachdem Sie sich Ihr Passwort erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktinformationen zu überprüfen und zu aktualisieren. Zur Eingabe Ihrer Adressdaten können Sie die ausführliche Adressansicht über die drei Striche (roter Kreis in der folgenden Abbildung) öffnen. Pflichtangaben sind mit einem roten Stern markiert. Sobald Sie diesen Schritt durchlaufen haben, erhalten Sie Zugriff auf das DTV-Portal.

1 2 3  
 ✓ Registrierung Kontaktinformation Nutzungsbedingungen

**Kontaktinformation**

Mobiltelefon

Arbeitsplatztelefon

Adresse  
 Adresse eingeben... 

Website

Geburtsdag

**VORIGER SCHRITT** **NÄCHSTER SCHRITT**

## 2. Zuordnung Ihres Betriebes

Ihr Betrieb ist bereits angelegt und mit der Registrierung im DTV-Portal werden Sie diesem automatisch zugeordnet. Voraussetzung hierfür ist die Registrierung mit der im alten DTV-Kundencenter hinterlegten E-Mail-Adresse. Um alle Funktionen des DTV-Portals nutzen zu

können, ist es wichtig, dass Sie Ihrem Betrieb zugeordnet sind. Bitte prüfen Sie die hinterlegten Daten und ändern Sie ggf. veraltete Informationen ab. Die Änderungen können Sie über den Stift oben rechts durchführen. Eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse ist hierüber nachträglich ebenfalls möglich. Ebenso können Sie im Profil Ihres Betriebes allgemeine Daten, wie beispielsweise die Rechnungsanschrift, hinterlegen. Beachten Sie, dass es bei diesem Schritt noch nicht um Ihre Ferienunterkunft geht, sondern um die private bzw. Firmenanschrift. Bitte überprüfen Sie auch Ihre Adressdaten auf Vollständigkeit, nutzen Sie hierfür die drei Striche neben dem Adressfeld.

Folgende Zuordnung bei den Punkten Organisationstyp-Bereich und -Sektor sollten eingetragen werden: Im Bereich „Organisationstyp-Bereich“ sollten Sie „Tourismus“ angeben und im Bereich „Organisationstyp-Sektor“ geben Sie „Gastgeber“ ein. Nur bei dieser Zuordnung können Sie die Klassifizierung im weiteren Verlauf beantragen.

Information 

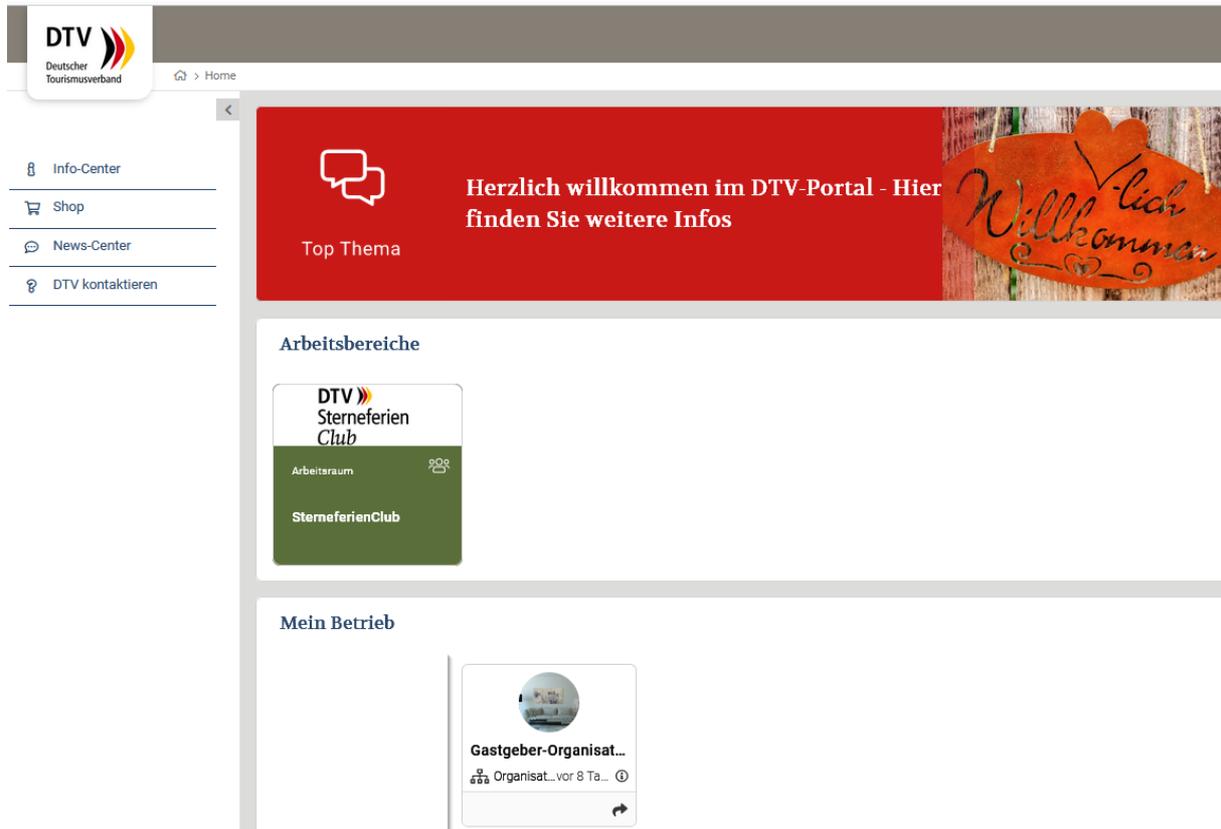
<b>Allgemeine Organisationsinformationen</b> Name DTV Testorganisation Telefon 0123456789 E-Mail dtvtest@web.de Website Adresse Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland	<b>Rechnungsadresse</b> Adresse Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland Referenz Rechnungsempfänger (E-Mail)	<b>Organisationstyp</b> Organisationstyp-Bereich Tourismus Organisationstyp-Sektor Gastgeber Gastgeber-Spezifikation
	<b>* Mitgliedsstatus</b> Mitgliedsstatus Nicht-Mitglied Kundennummer 110036	<b>Hauptorganisation</b> Diese Organisation hat (noch) keine Hauptorganisation.

Sobald Sie diesen Schritt abgeschlossen haben, sind Sie nun automatisch Verwalter oder Verwalterin Ihres Betriebes geworden und sehen unter dem Mitgliedsstatus Ihre Kundennummer. Über den kleinen Stift oben rechts in der Ecke können Sie jederzeit Ihre Organisationsdaten anpassen.

Sollte die Zuordnung zu Ihrer Gastgeberorganisation nicht automatisch erfolgt sein, Sie demnach auf Ihrem Profil keine „Betriebe“ wiederfinden, nutzen Sie bitte die Schaltfläche „DTV kontaktieren“ um eine „Gastgeberanfrage“ für die Zuordnung zu Ihrem Betrieb über den DTV anzufragen.

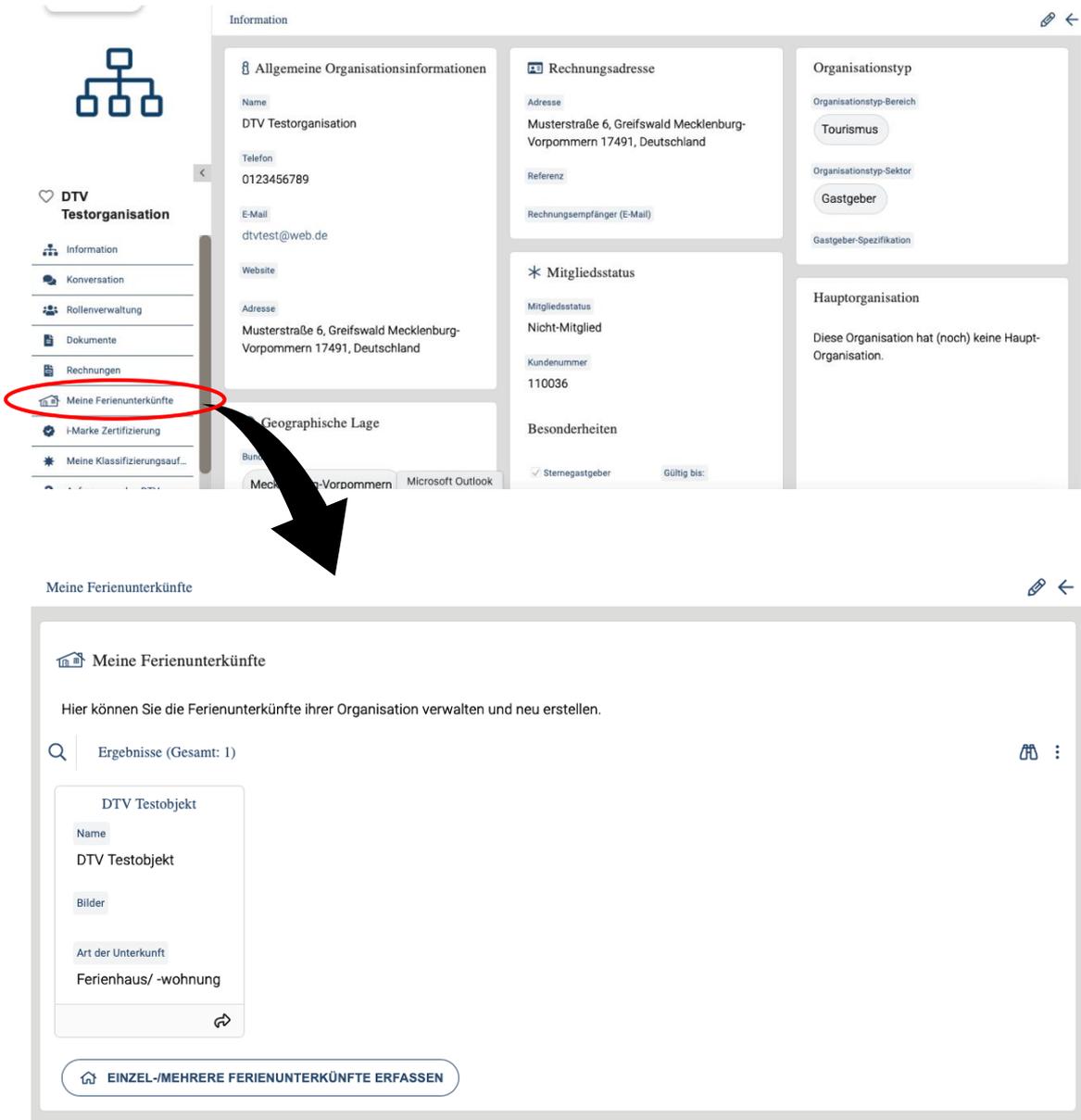
### 3. Übersicht Ihrer Ferienunterkünfte

Um Ihre Ferienunterkünfte im DTV-Portal zu finden, rufen Sie zunächst Ihren Betrieb auf. Sie finden Ihren Betrieb am schnellsten über die Startseite, unter „Mein Betrieb“. Klicken Sie auf Ihren Betrieb, um in die neue Menüführung zu gelangen.



The screenshot shows the DTV portal homepage. At the top left is the DTV logo (Deutscher Tourismusverband) and a home icon. A navigation menu on the left includes: Info-Center, Shop, News-Center, and DTV kontaktieren. The main content area features a red banner with the text "Herzlich willkommen im DTV-Portal - Hier finden Sie weitere Infos" and a "Top Thema" label. Below the banner is a section titled "Arbeitsbereiche" containing a card for "DTV Sterneferien Club" with a sub-section for "Arbeitsraum". The "Mein Betrieb" section is currently empty, showing only a placeholder for a business profile card.

Im Menü links sehen Sie anschließend u.a. den Menüpunkt “Meine Ferienunterkünfte”. Dort sind Ihre Ferienunterkünfte aufgelistet. Mit Klick in die einzelne Ferienunterkunft öffnen Sie die Detailansicht. In diesem Bereich können Sie ebenfalls neue Ferienunterkünfte erfassen. Klicken Sie dafür auf “Ferienunterkunft erfassen”.

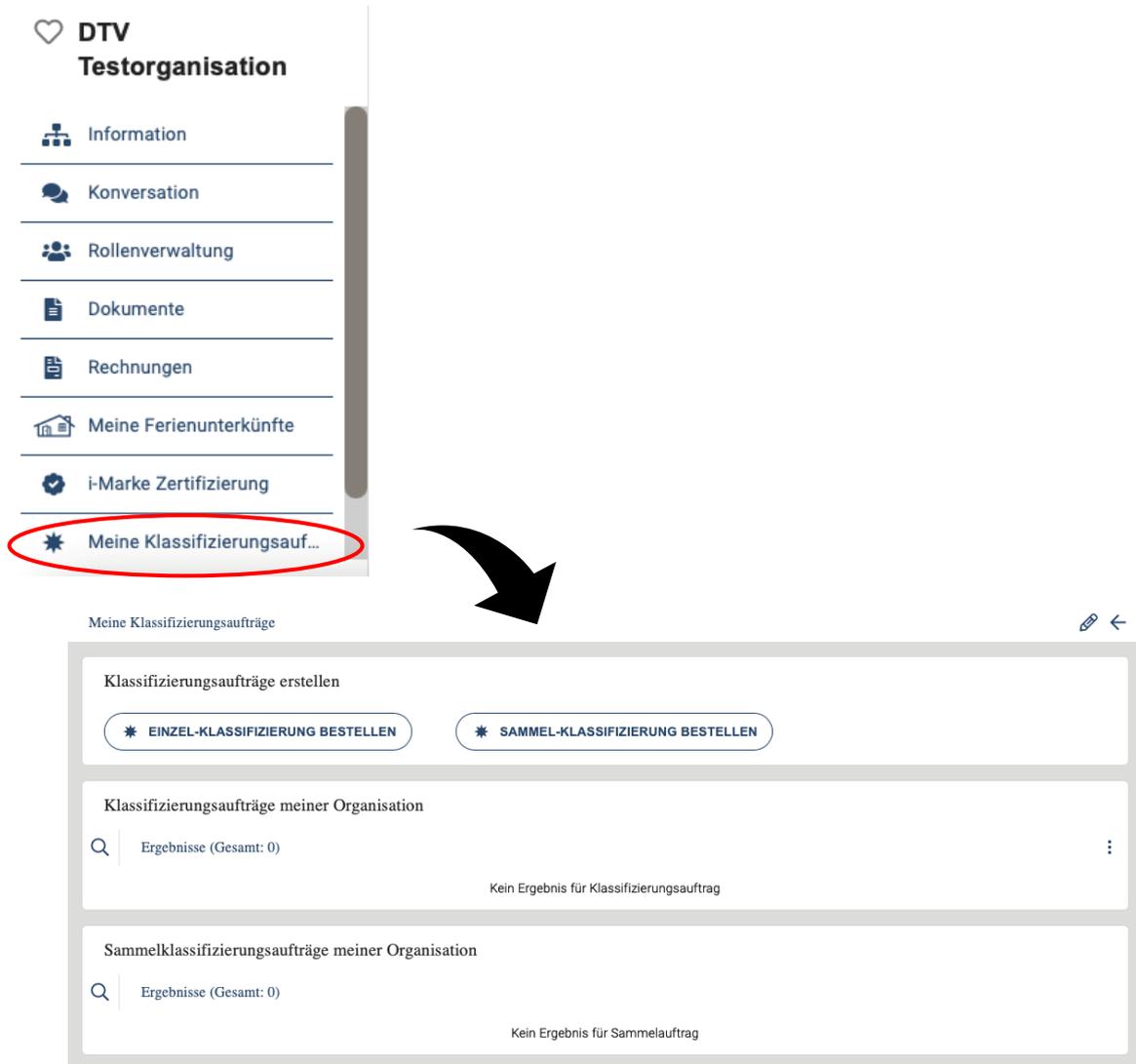


The screenshot shows the DTV Testorganisation interface. On the left, a navigation menu lists various options, with "Meine Ferienunterkünfte" highlighted by a red circle. A black arrow points from this menu item to the "Meine Ferienunterkünfte" detail view on the right. The detail view shows a search bar with "Ergebnisse (Gesamt: 1)" and a list of results for "DTV Testobjekt". Below the list is a button labeled "EINZEL-/MEHRERE FERIENUNTERKÜNFTE ERFASSEN".

#### 4. Klassifizierung beantragen

Die Beauftragung der DTV-Klassifizierung Ihrer Ferienunterkünfte erfolgt über die Menüführung in Ihrer Gastgeberorganisation. Klicken Sie im Menü links auf “Meine Klassifizierungsaufträge”. Nutzen Sie die Schaltfläche “Einzel-Klassifizierung bestellen“ oder „Sammel-Klassifizierung bestellen“ im Falle der Beauftragung mehrerer Klassifizierungen, um Ihre DTV-Klassifizierung über das DTV-Portal anzufragen.

Bereits beauftragte Klassifizierungsaufträge finden Sie in der Übersicht wieder. Sofern Sie mehrere Ferienunterkünfte besitzen, haben Sie nun die Möglichkeit, auszuwählen welche Ferienunterkunft Sie klassifizieren lassen möchten, um einen sog. Sammelauftrag zu erstellen.



The image shows a two-part screenshot of a web application. The top part is a vertical navigation menu for 'DTV Testorganisation'. The menu items are: Information, Konversation, Rollenverwaltung, Dokumente, Rechnungen, Meine Ferienunterkünfte, i-Marke Zertifizierung, and 'Meine Klassifizierungsauf...', which is circled in red. A black arrow points from this menu item to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'Meine Klassifizierungsaufträge' page. It has a title bar with a search icon and a back arrow. Below the title bar are two buttons: '\* EINZEL-KLASSIFIZIERUNG BESTELLEN' and '\* SAMMEL-KLASSIFIZIERUNG BESTELLEN'. The main content area is divided into two sections. The first section is 'Klassifizierungsaufträge meiner Organisation' with a search bar and the text 'Ergebnisse (Gesamt: 0)' and 'Kein Ergebnis für Klassifizierungsauftrag'. The second section is 'Sammelklassifizierungsaufträge meiner Organisation' with a search bar and the text 'Ergebnisse (Gesamt: 0)' and 'Kein Ergebnis für Sammelauftrag'.

## 4.1 Einzelklassifizierung beantragen

Um den Klassifizierungsantrag für eine Ferienunterkunft zu beginnen, nutzen Sie die Schaltfläche „Einzel-Klassifizierung bestellen“. Wählen sie die erstellte Ferienunterkunft zur Klassifizierung aus, indem Sie auf das blaue Sternchen klicken. Um die Klassifizierungsanfrage abzusenden, bestätigen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken auf „weiter“. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie sich anzeigen lassen sowie abspeichern. Diese werden Ihnen nach der Bestätigung auch in Ihrem Profil zur Verfügung gestellt. Sollten Sie den Vorgang abrechnen wollen, nutzen Sie hierfür den Button „zurück“.

Ergebnisse (Gesamt: 1) +

Name	Art der Unterkunft	Klassifizierung	Neuen Klassifizierungsantrag erstellen
DTV Testobjekt	Ferienhaus/ -wohnung		<input type="button" value="*"/>

25 Einträge anzeigen Zurück 1 Nächste

## Stammdaten

### Allgemeine Informationen

**Klassifizierungstyp**

**Antragsteller:in**

 DTV Test

**Gastgeber:in**

 DTV Testorganisation

**Prüforganisation**

**Klassifizierungsauftrag am**

22.02.2022

**Ferienunterkunft**

 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

### Status

● Mitwirkende

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geben Sie im nächsten Schritt an, ob Sie einen landwirtschaftlich geprägten Betrieb (Bauernhof) betreiben und gleichzeitig Mitglied in einer Landesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof sind. Sollte dies der Fall sein, wird eine Landesarbeitsgemeinschaft des entsprechenden Bundeslandes (Standort Ihrer Ferienunterkunft) die DTV-Klassifizierung übernehmen. Nicht-Mitglieder einer Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub auf dem Bauernhof wählen hier bitte „Nein“ aus.

Die zuständige Prüforganisation für den Standort Ihrer Ferienunterkunft wird Ihrem Auftrag mit Abschicken des Klassifizierungsantrags anschließend automatisch zugewiesen. Haben Sie ein wenig Geduld bis die Schaltflächen „Antrag abschicken“ bzw. „Auftrag abbrechen“ erscheinen. Zum Absenden des Klassifizierungsantrags betätigen Sie bitte die markierte Schaltfläche.

Stammdaten 

**Allgemeine Informationen**

Klassifizierungstyp

Antragsteller:in  
 DTV Test

Gastgeber:in  
 DTV Testorganisation

Prüforganisation

Klassifizierungsauftrag am  
23.02.2022

Ferienunterkunft  
 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

**Prüforganisation**

Sind Sie Mitglied im DLG oder BAG / LAG und wollen auch durch eine dieser Prüforganisationen betreut werden?

Bitte warten Sie die ca. 5-15 sekundige Ladezeit ab.

**Status**

Status

● Neuerstellung



**Allgemeine Informationen**

Klassifizierungstyp

Antragsteller:in  
 DTV Test

Gastgeber:in  
 DTV Testorganisation

Prüforganisation  
 Usedom (TEST) Tourismus GmbH

Klassifizierungsauftrag am  
23.02.2022

Ferienunterkunft  
 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

**Status**

Status

● Neuerstellung

## 4.2 Sammelklassifizierung beantragen

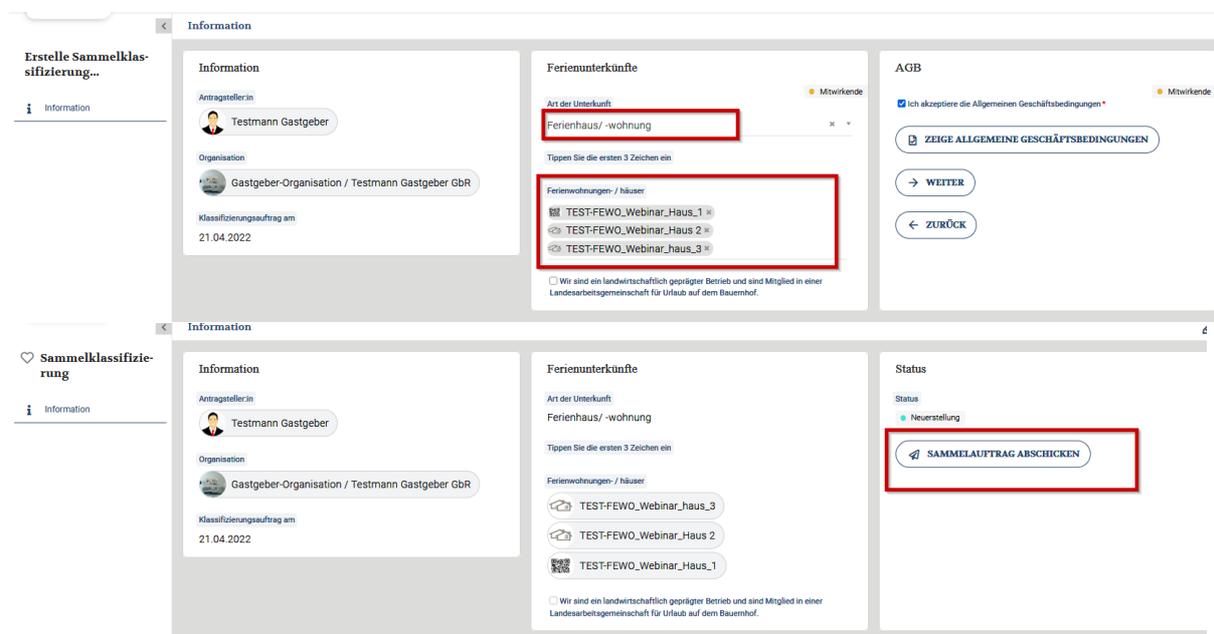
Sofern Sie mehrere Ferienunterkünfte besitzen und von den Staffelpreisen der DTV-Klassifizierung profitieren möchten, haben Sie über die Sammelklassifizierung die Möglichkeit mehrere Ferienunterkünfte zur Klassifizierung anzumelden.

Gehen Sie unter „Meine Klassifizierungsaufträge“ auf „Sammel-Klassifizierung bestellen“. Wählen Sie im nächsten Schritt die Art der Unterkünfte aus und tippen Sie, wie markiert, die Anfangsbuchstaben der Ferienunterkünfte ein bis diese erscheinen. Wählen Sie alle zu klassifizierenden Ferienunterkünfte aus und bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um mit „weiter“ den nächsten Schritt zu tätigen. Zum Absenden des Sammelauftrags

betätigen Sie bitte die Schaltfläche „Sammelauftrag abschicken“. Der Sammelauftrag landet erst dann bei der entsprechenden Prüforganisation.

Sollten Sie einen landwirtschaftlich geprägten Betrieb (Bauernhof) betreiben und gleichzeitig Mitglied in einer Landesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof sein, können Sie dies mit der Checkbox für landwirtschaftliche Betriebe bestätigen. In diesem Fall wird die Landesarbeitsgemeinschaft des entsprechenden Bundeslandes (Standort Ihrer Ferienunterkunft) die DTV-Klassifizierung übernehmen. Nicht-Mitglieder einer Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub auf dem Bauernhof wählen hier bitte „Nein“ aus.

Bitte beachten Sie, dass die Sammelklassifizierung je Unterkunftstyp gilt. Für die Sammelklassifizierung von Ferienunterkünften eines weiteren Unterkunftstyps, stellen Sie bitten einen weiteren (Sammel-)Antrag.



The image displays two screenshots of a web form for creating a collective classification (Sammelklassifizierung) on the DTV website. The form is divided into three main sections: Information, Ferienunterkünfte, and AGB/Status.

**Top Screenshot (AGB Section):**

- Information:** Antragsteller:in: Testmann Gastgeber; Organisation: Gastgeber-Organisation / Testmann Gastgeber GbR; Klassifizierungsauftrag am: 21.04.2022.
- Ferienunterkünfte:** Art der Unterkunft: Ferienhaus/-wohnung; Ferienwohnungen-/häuser: TEST-FEWO\_Webinar\_Haus\_1, TEST-FEWO\_Webinar\_Haus\_2, TEST-FEWO\_Webinar\_haus\_3.
- AGB:** Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen\* (checked); Button: ZEIGE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN; Buttons: WEITER, ZURÜCK.

**Bottom Screenshot (Status Section):**

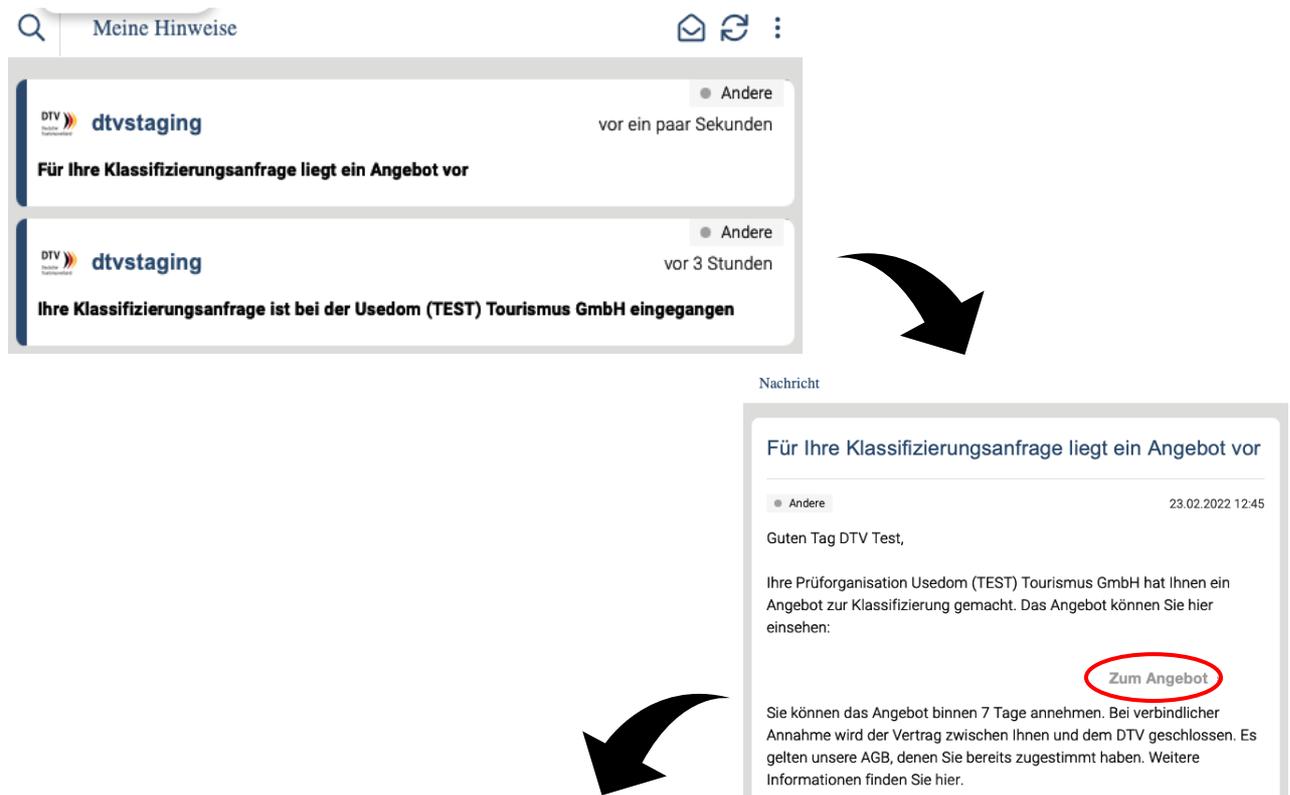
- Information:** Same as the top screenshot.
- Ferienunterkünfte:** Same as the top screenshot.
- Status:** Status: Neuerstellung; Button: SAMMELAUFRAG ABSCHICKEN (highlighted with a red box).

## 5. Klassifizierungsangebot erhalten und annehmen

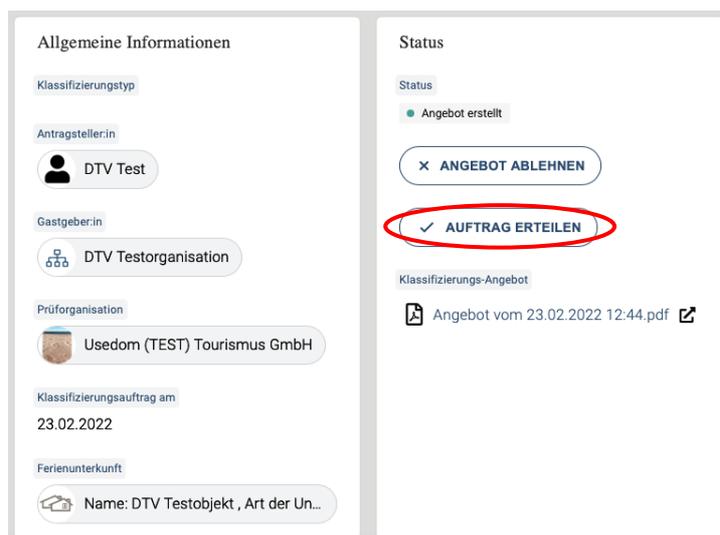
Über den Eingang der Anfrage bei der zuständigen Prüforganisation erhalten Sie eine Benachrichtigung, die Sie über das Glocken-Symbol oben rechts abrufen können. Sobald Sie das Angebot über die DTV-Klassifizierung (inkl. Termin, Preis, Details) erhalten, wird Ihnen dies erneut per Benachrichtigung mitgeteilt.

Lehnt die zuständige Prüforganisation Ihre Anfrage ab, weil sie für die Bearbeitung aktuell z.B. keine Zeit hat, wird Ihre Anfrage automatisch für weitere Prüforganisationen freigegeben, sodass Sie zeitnah über eine alternative Prüforganisation Ihren Klassifizierungstermin erhalten.

Klicken Sie auf „Zum Angebot“, um das Angebot anzusehen und es zu bestätigen oder abzulehnen. Mit Bestätigung des an Sie versandten Angebots können Sie den Klassifizierungsauftrag, zu den im Angebot aufgeführten Konditionen, erteilen.



The screenshot shows a notification interface. At the top, there is a search bar labeled 'Meine Hinweise' and icons for mail, refresh, and a menu. Below this, two notification cards are visible. The first card, from 'dtvstaging', says 'Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor' and is timestamped 'vor ein paar Sekunden'. The second card, also from 'dtvstaging', says 'Ihre Klassifizierungsanfrage ist bei der Usedom (TEST) Tourismus GmbH eingegangen' and is timestamped 'vor 3 Stunden'. A large black arrow points from the second notification card to a detailed view of the notification. This detailed view shows the text of the notification: 'Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor' followed by 'Guten Tag DTV Test,' and 'Ihre Prüforganisation Usedom (TEST) Tourismus GmbH hat Ihnen ein Angebot zur Klassifizierung gemacht. Das Angebot können Sie hier einsehen:'. A red circle highlights the button 'Zum Angebot'. Below this, it states: 'Sie können das Angebot binnen 7 Tage annehmen. Bei verbindlicher Annahme wird der Vertrag zwischen Ihnen und dem DTV geschlossen. Es gelten unsere AGB, denen Sie bereits zugestimmt haben. Weitere Informationen finden Sie hier.'



The screenshot shows the details of a classification offer. It is divided into two main sections: 'Allgemeine Informationen' and 'Status'.  
Under 'Allgemeine Informationen':

- Klassifizierungstyp
- Antragsteller:in: DTV Test
- Gastgeber:in: DTV Testorganisation
- Prüforganisation: Usedom (TEST) Tourismus GmbH
- Klassifizierungsauftrag am: 23.02.2022
- Ferienunterkunft: Name: DTV Testobjekt, Art der Un...

  
Under 'Status':

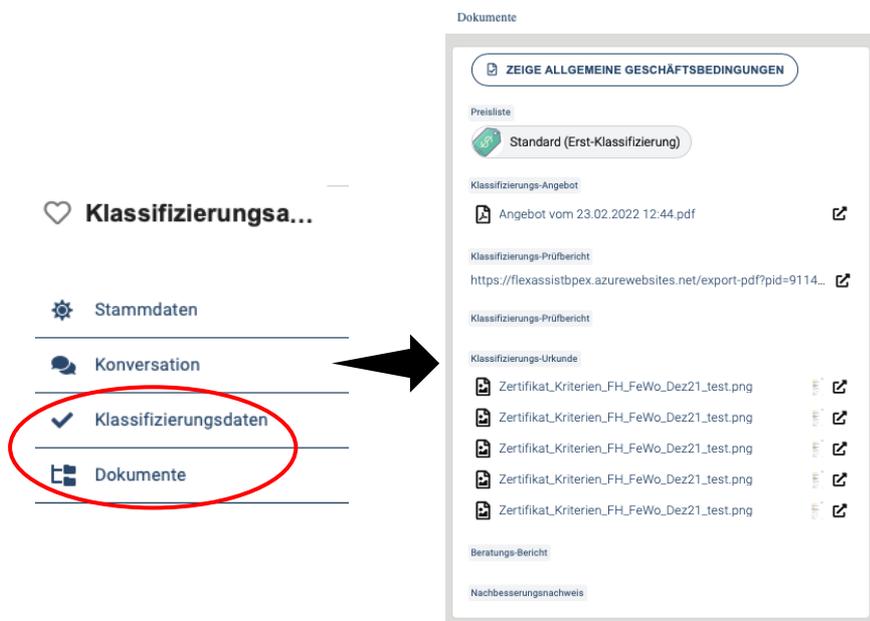
- Status: Angebot erstellt
- Buttons: 'X ANGEBOT ABLEHNEN' and '✓ AUFTRAG ERTEILEN' (the latter is circled in red)
- Klassifizierungs-Angebot: Angebot vom 23.02.2022 12:44.pdf

öffentlichung, auch auszugsweise, nur mit Ge-

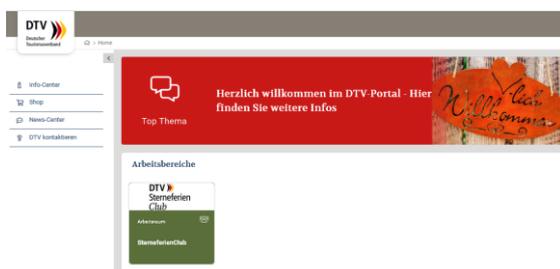
Ihre Prüforganisation wird zum vereinbarten Termin die DTV-Klassifizierung in Ihrer Ferienunterkunft vornehmen. Sie können Ihre Prüforganisation über das DTV-Portal im Chat, telefonisch oder per E-Mail gern bei Rückfragen konsultieren.

Über das Ergebnis der DTV-Klassifizierung erhalten Sie, sobald vom Prüfer abgeschlossen, eine Benachrichtigung. Sollten Nachbesserungen notwendig sein, werden Sie hierüber ebenfalls über das DTV-Portal informiert und können Ihre Nachbesserungsnachweise über den Bereich "Dokumente" hochladen und den Upload über die Schaltfläche "Nachbesserungsnachweise vollständig hochgeladen" anschließend bestätigen, damit die Prüforganisation die Klassifizierung im Portal ebenfalls abschließen kann.

Mit der erfolgreichen DTV-Klassifizierung ist diese für drei Jahre gültig. Sie können sich, ab Erhalt Ihrer erfolgreichen DTV-Klassifizierung, die Urkunde sowie den Prüfbericht über den Bereich "Dokumente" herunterladen.

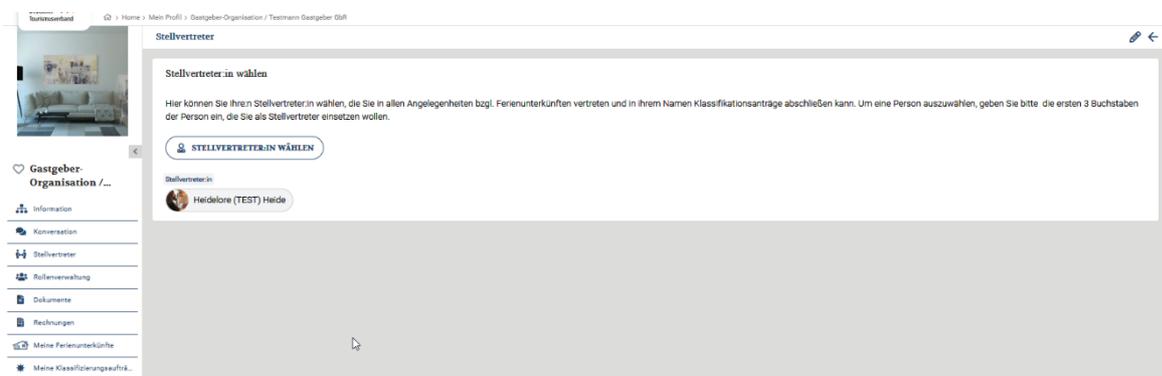


Ab jetzt dürfen Sie Ihre DTV-Klassifizierung gern mithilfe der achtzackigen Sterne und unserer Werbemittel aus dem Shop bewerben, z. B. auf Buchungsportalen, in Schilderform an Ihrer Hauswand, mit Hilfe des Siegels etc. Alle digitalen Werbemittel sowie aktuellen Beiträge zu wichtigen Informationen rund um Vermietung, Vermarktung, die DTV-Klassifizierung, Rechtliches etc. erhalten Sie über unseren SterneferienClub, dem Sie als klassifizierter Sterneferien-Gastgeber automatisch und kostenfrei angehören. Sie finden den SterneferienClub über die Arbeitsräume auf Ihrer Startseite.



## 6. Über eine Stellvertretung die Klassifizierung beantragen lassen

Als registrierte Gastgeberin/registrierter Gastgeber haben Sie die Möglichkeit Ihre Klassifizierung auch durch eine Prüferin/einen Prüfer beantragen zu lassen. Wählen Sie hierfür im Profil Ihres Betriebes die Möglichkeit „Stellvertreter:in wählen“ aus. Geben Sie die ersten Buchstaben der Prüferin/des Prüfers ein, der die Klassifizierung stellvertretend für Sie beantragen darf. Eine vorherige Kontaktaufnahme mit der örtlichen Prüforganisation ist hierfür Voraussetzung. Die Prüferin/der Prüfer erhält nach der Ernennung als Stellvertreter:in eine Benachrichtigung und kann in Ihrem Namen die Klassifizierung beantragen und direkt bearbeiten.



Stand: 24.04.2022