

# Schritt-für-Schritt-Anleitung für neue Gastgeberinnen und Gastgeber

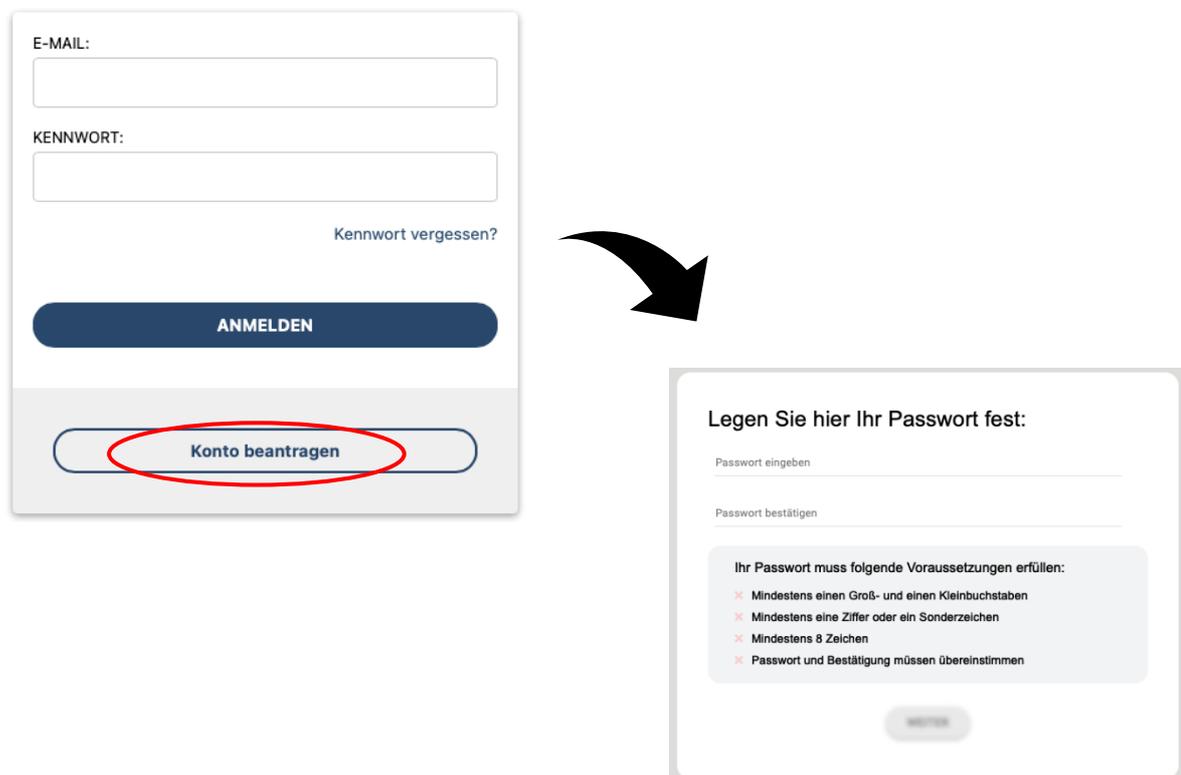
## Von der Registrierung bis zur Beantragung einer Klassifizierung

Diese Anleitung richtet sich an Gastgeberinnen und Gastgeber, die noch kein klassifiziertes Ferienobjekt haben oder hatten. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Ferienunterkünfte im DTV-Portal anlegen und eine DTV-Klassifizierung anfragen und beauftragen.

Für einen Zugriff auf den Klassifizierungsbereich im DTV-Portal benötigen Sie ein persönliches Benutzerprofil sowie einen Betrieb. Alle Daten Ihrer Ferienunterkünfte sowie Klassifizierungen können Sie in Ihrem Betrieb pflegen und verwalten.

### 1. Anmeldung auf dem DTV-Portal

Gehen Sie auf die Website <https://www.dtv-portal.de/> und klicken Sie auf den Button „Konto beantragen“. Anschließend geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein und bekommen einen Bestätigungslink zugeschickt. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Link, um Ihre Registrierung im DTV-Portal zu bestätigen. Nachdem Sie Ihre Registrierung bestätigt haben, müssen Sie sich ein Passwort erstellen.



E-MAIL:

KENNWORT:

[Kennwort vergessen?](#)

**ANMELDEN**

**Konto beantragen**

Legen Sie hier Ihr Passwort fest:

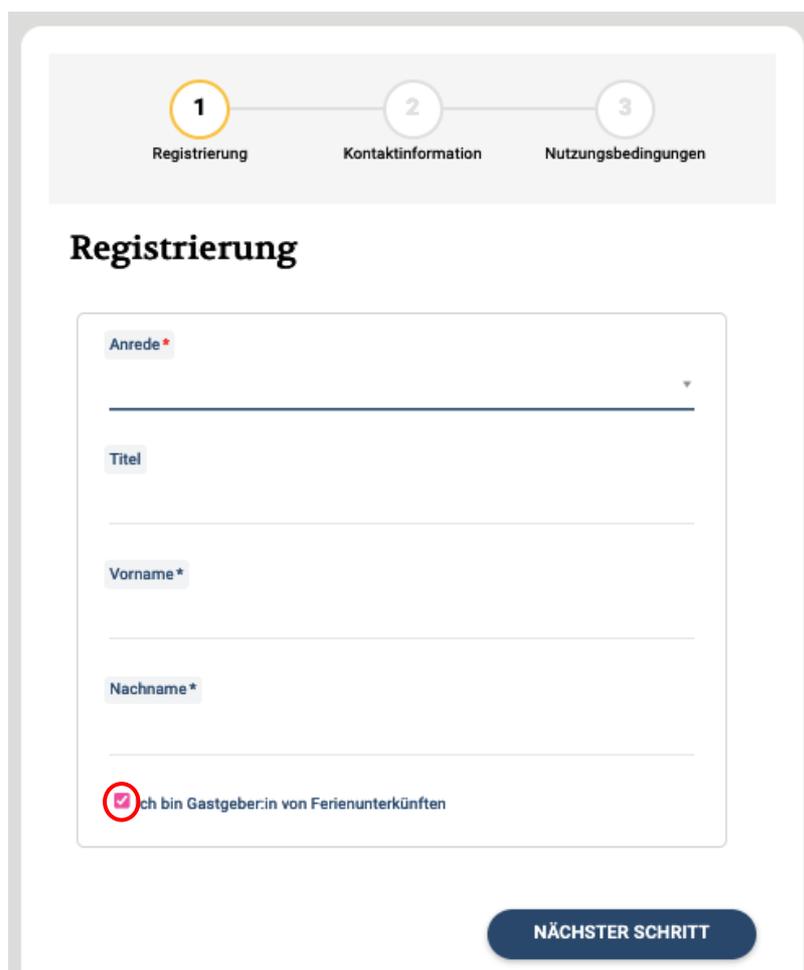
Passwort eingeben

Passwort bestätigen

Ihr Passwort muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- × Mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben
- × Mindestens eine Ziffer oder ein Sonderzeichen
- × Mindestens 8 Zeichen
- × Passwort und Bestätigung müssen übereinstimmen

Nachdem Sie sich Ihr Passwort erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktinformationen zu hinterlegen. Setzen Sie den Haken bei „Ich bin Gastgeber:in von Ferienunterkünften“, damit die Zuordnung korrekt hinterlegt wird (siehe roter Kreis in der Abbildung). Zur Eingabe Ihrer Adressdaten können Sie die ausführliche Adressansicht über die drei Striche öffnen. Sobald Sie diesen Schritt durchlaufen haben, erhalten Sie Zugriff auf das DTV-Portal.



1 Registrierung 2 Kontaktinformation 3 Nutzungsbedingungen

## Registrierung

Anrede \*

Titel

Vorname \*

Nachname \*

Ich bin Gastgeber:in von Ferienunterkünften

NÄCHSTER SCHRITT

## 2. Erstellung des Betriebes

Nachdem die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen wurde, ist noch Ihr eigener Betrieb anzulegen. Um einen neuen Betrieb zu erstellen und alle Funktionen des Klassifizierungsbereichs im DTV-Portals nutzen zu können, klicken Sie auf den Button „Neuen Betrieb anlegen“. Nun können Sie Ihre allgemeinen Daten, wie beispielsweise die Rechnungsanschrift, hinterlegen. Beachten Sie, dass es bei diesem Schritt noch nicht um Ihre Ferienunterkunft geht, sondern um die private bzw. die Firmenanschrift.

Information ← ↻ ↷ →

<p><b>Information</b></p> <p>Anrede <input type="text"/> Titel <input type="text"/></p> <p>Frau</p> <p>Vorname <input type="text"/> Nachname <input type="text"/></p>	<p><b>Profilbild</b></p> 	<p><b>Kontaktinformationen</b></p> <p>Mobiltelefon <input type="text"/></p> <p>Arbeitsplatztelefon <input type="text"/></p> <p>E-Mail <input type="text"/></p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p>Website <input type="text"/></p> <p>Geburtsdag <input type="text"/></p>
<p><b>Meinen Betrieb zuweisen</b></p> <p>Sie waren bereits im alten Portal Gastgeber:in mit Ferienunterkünften? Dann kontaktieren Sie uns über die Schaltfläche, damit wir Ihnen Ihre Daten zuweisen können.</p> <p><a href="#">ICH BIN GASTGEBER:IN</a></p>	<p><b>Neuen Betrieb aktivieren</b></p> <p>Sie starten neu als Gastgeber:in mit Ferienunterkünften im DTV-Portal? Legen Sie bitte mit der nachfolgenden Schaltfläche die geschäftlichen Basis-Informationen fest und erfassen Sie im Nachgang alle Ferienunterkünfte zu Ihrem Betrieb.</p> <p><a href="#">+ NEUEN BETRIEB ANLEGEN</a></p>	

Folgende Zuordnung bei den Punkten Organisationstyp-Bereich und -Sektor sollten eingetragen werden: Im Bereich „Organisationstyp-Bereich“ sollten Sie „Tourismus“ angeben und im Bereich „Organisationstyp-Sektor“ geben Sie „Gastgeber“ ein. Nur bei dieser Zuordnung können Sie die Klassifizierung im weiteren Verlauf beantragen.

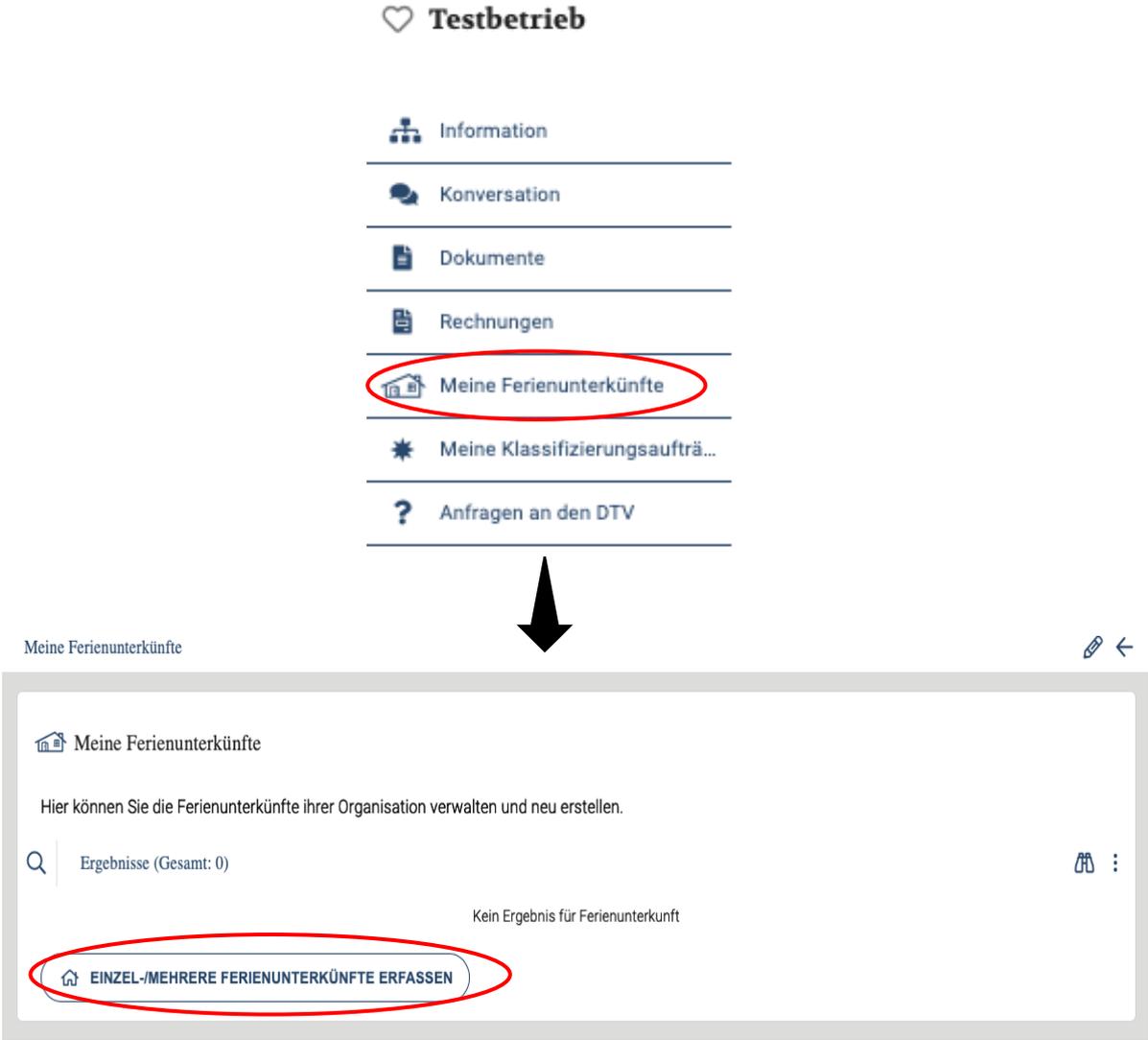
Information ↻ ↷ ←

<p><b>Allgemeine Organisationsinformationen</b></p> <p>Name <input type="text"/></p> <p>DTV Testorganisation</p> <p>Telefon <input type="text"/></p> <p>0123456789</p> <p>E-Mail <input type="text"/></p> <p>dtvtest@web.de</p> <p>Website <input type="text"/></p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p>Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland</p>	<p><b>Rechnungsadresse</b></p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p>Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland</p> <p>Referenz <input type="text"/></p> <p>Rechnungsempfänger (E-Mail) <input type="text"/></p>	<p><b>Organisationstyp</b></p> <p>Organisationstyp-Bereich <input type="text"/></p> <p>Tourismus</p> <p>Organisationstyp-Sektor <input type="text"/></p> <p>Gastgeber</p> <p>Gastgeber-Spezifikation <input type="text"/></p>
<p><b>Mitgliedsstatus</b></p> <p>Mitgliedsstatus <input type="text"/></p> <p>Nicht-Mitglied</p> <p>Kundennummer <input type="text"/></p> <p>110036</p>		<p><b>Hauptorganisation</b></p> <p>Diese Organisation hat (noch) keine Haupt-Organisation.</p>

Sobald Sie diesen Schritt abgeschlossen haben, sind Sie nun automatisch Verwalter oder Verwalterin Ihres Betriebs geworden und sehen unter dem Mitgliedsstatus Ihre Kundennummer. Über den kleinen Stift oben rechts in der Ecke können Sie jederzeit Ihre Organisationsdaten anpassen.

### 3. Ferienunterkunft erfassen

Um Ihre Ferienunterkünfte im DTV-Portal anzulegen, klicken Sie im linken Menübereich auf “Meine Ferienunterkünfte“. Klicken Sie im Bereich “Meine Ferienunterkünfte” auf “Ferienunterkunft erfassen”.



The image shows a screenshot of the DTV portal interface. At the top, there is a heart icon and the text "Testbetrieb". Below this is a vertical menu with several items: "Information", "Konversation", "Dokumente", "Rechnungen", "Meine Ferienunterkünfte" (highlighted with a red oval), "Meine Klassifizierungsaufträ...", and "Anfragen an den DTV". A large black arrow points downwards from the "Meine Ferienunterkünfte" menu item to the main content area below. The main content area is titled "Meine Ferienunterkünfte" and contains a sub-header "Meine Ferienunterkünfte" with a house icon. Below this is the text "Hier können Sie die Ferienunterkünfte ihrer Organisation verwalten und neu erstellen." There is a search bar with the text "Ergebnisse (Gesamt: 0)" and a filter icon. Below the search bar, it says "Kein Ergebnis für Ferienunterkunft". At the bottom of the main content area, there is a button labeled "EINZEL-/MEHRERE FERIENUNTERKÜNFTEN ERFASSEN" (highlighted with a red oval).

Geben im Folgenden die abgefragten Daten ein. Alle Felder, die mit einem roten Sternchen (\*) gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder, alle anderen Angaben sind freiwillig. Beachten Sie bitte, dass erst nach Eingabe der Adressdaten die Auswahl der regionalen Lage funktioniert.

Sollten Sie mehrere Ferienunterkünfte mit gleichen Daten haben, können Sie diese mit der “Ferienunterkunft klonen”-Funktion kopieren. Dies ist vor allem bei der Beauftragung zur DTV-Klassifizierung mehrerer, sich am selben Ort befindlicher Ferienunterkünfte (Sammel-auftrag) sinnvoll. Alternativ können Sie nach dem Erfassen einer Ferienunterkunft jederzeit weitere, einzelne Ferienunterkünfte erfassen. Als Betreiber eines Ferienparks nutzen Sie für die Datenerfassung bitte die Schaltfläche “Ferienpark erfassen”. Achten Sie bitte darauf, Ihre Eingaben mit dem Speicher-Symbol abzuspeichern.

Information 

**Allgemeine Informationen** ● Beobachter

Name\*  
DTV Testobjekt

Ferienpark

Adresse\*  
Musterstraße 6, Greifswald ...

**Details** ● Beobachter

Art der Unterkunft\*  
Ferienhaus/ -wohnung

Wohnfläche  
65

Maximale Belegung  
2

**Regionale Lage** ● Beobachter

Bundesland\*  
Mecklenburg-Vorpommern

Landkreis\*  
Landkreis Vorpommern-Greifs...

Region\*  
Usedom

## 4. Klassifizierung beantragen

Die Beauftragung der DTV-Klassifizierung Ihrer Ferienunterkünfte erfolgt über den Menüpunkt "Meine Klassifizierungsaufträge". Nutzen Sie die Schaltfläche "Einzel-Klassifizierung bestellen" im Falle der Beauftragung einer einzelnen Klassifizierung oder „Sammel-Klassifizierung bestellen“ im Falle der Beauftragung von mehreren Klassifizierungen, um Ihre erste DTV-Klassifizierung über das DTV-Portal anzufragen.

 **Testbetrieb**

-  Information
-  Konversation
-  Dokumente
-  Rechnungen
-  Meine Ferienunterkünfte
-  **Meine Klassifizierungsaufträge**
-  Anfragen an den DTV

Meine Klassifizierungsaufträge  

Klassifizierungsaufträge erstellen




Klassifizierungsaufträge meiner Organisation

⋮

Kein Ergebnis für Klassifizierungsauftrag

---

Sammelklassifizierungsaufträge meiner Organisation

Kein Ergebnis für Sammelauftrag

## 5.1 Einzelklassifizierung beantragen

Um den Klassifizierungsantrag für eine Ferienunterkunft zu beginnen, nutzen Sie die Schaltfläche „Einzel-Klassifizierung bestellen“. Wählen sie die erstellte Ferienunterkunft zur Klassifizierung aus indem Sie auf das blaue Sternchen klicken. Um die Klassifizierungsanfrage abzuschicken, bestätigen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken auf „weiter“. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie sich anzeigen lassen sowie abspeichern. Diese werden Ihnen nach der Bestätigung auch in Ihrem Profil zur Verfügung gestellt.

Ergebnisse (Gesamt: 1) +

Name	Art der Unterkunft	Klassifizierung	Neuen Klassifizierungsantrag erstellen
DTV Testobjekt	Ferienhaus/ -wohnung		

25 Einträge anzeigen Zurück 1 Nächste

### Stammdaten

#### Allgemeine Informationen

**Klassifizierungstyp**

**Antragsteller:in**  
 DTV Test

**Gastgeber:in**  
 DTV Testorganisation

**Prüforganisation**

**Klassifizierungsauftrag am**  
22.02.2022

**Ferienunterkunft**  
 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

#### Status

● Mitwirkende

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

 ZEIGE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**→ WEITER**

**← ZURÜCK**

Sollten Sie den Vorgang abbrechen wollen, nutzen Sie hierfür den Button "zurück".

Geben Sie im nächsten Schritt an, ob Sie einen landwirtschaftlich geprägten Betrieb (Bauernhof) betreiben und gleichzeitig Mitglied in einer Landesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof sind. Sollte dies der Fall sein, wird die Landesarbeitsgemeinschaft des entsprechenden Bundeslandes (Standort Ihrer Ferienunterkunft) die DTV-Klassifizierung übernehmen. Nicht-Mitglieder einer Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub auf dem Bauernhof wählen hier bitte „Nein“ aus.

Die zuständige Prüforganisation für den Standort Ihrer Ferienunterkunft wird Ihrem Auftrag mit Abschicken des Klassifizierungsantrags anschließend automatisch zugewiesen. Haben Sie ein wenig Geduld bis die Schaltflächen “Antrag abschicken” bzw. “Auftrag abbrechen” erscheinen. Zum Absenden des Klassifizierungsantrags betätigen Sie bitte die markierte Schaltfläche.

Stammdaten 

<b>Allgemeine Informationen</b> <b>Klassifizierungstyp</b> <b>Antragsteller:in</b> DTV Test <b>Gastgeber:in</b> DTV Testorganisation <b>Prüforganisation</b> <b>Klassifizierungsauftrag am</b> 23.02.2022 <b>Ferienunterkunft</b> Name: DTV Testobjekt , Art der Un...	<b>Prüforganisation</b> Sind Sie Mitglied im DLG oder BAG / LAG und wollen auch durch eine dieser Prüforganisationen betreut werden? <input type="button" value="✓ JA"/> <input type="button" value="✗ NEIN"/> <small>Bitte warten Sie die ca. 5-15 sekundige Ladezeit ab.</small>	<b>Status</b> <b>Status</b> Neuerstellung <input type="button" value="🗑️ AUFTRAG ABBRECHEN"/>
--	--	--



<b>Allgemeine Informationen</b> <b>Klassifizierungstyp</b> <b>Antragsteller:in</b> DTV Test <b>Gastgeber:in</b> DTV Testorganisation <b>Prüforganisation</b> Usedom (TEST) Tourismus GmbH <b>Klassifizierungsauftrag am</b> 23.02.2022 <b>Ferienunterkunft</b> Name: DTV Testobjekt , Art der Un...	<b>Status</b> <b>Status</b> Neuerstellung <input type="button" value="📤 ANTRAG ABSCHICKEN"/> <input type="button" value="🗑️ AUFTRAG ABBRECHEN"/>
--	--

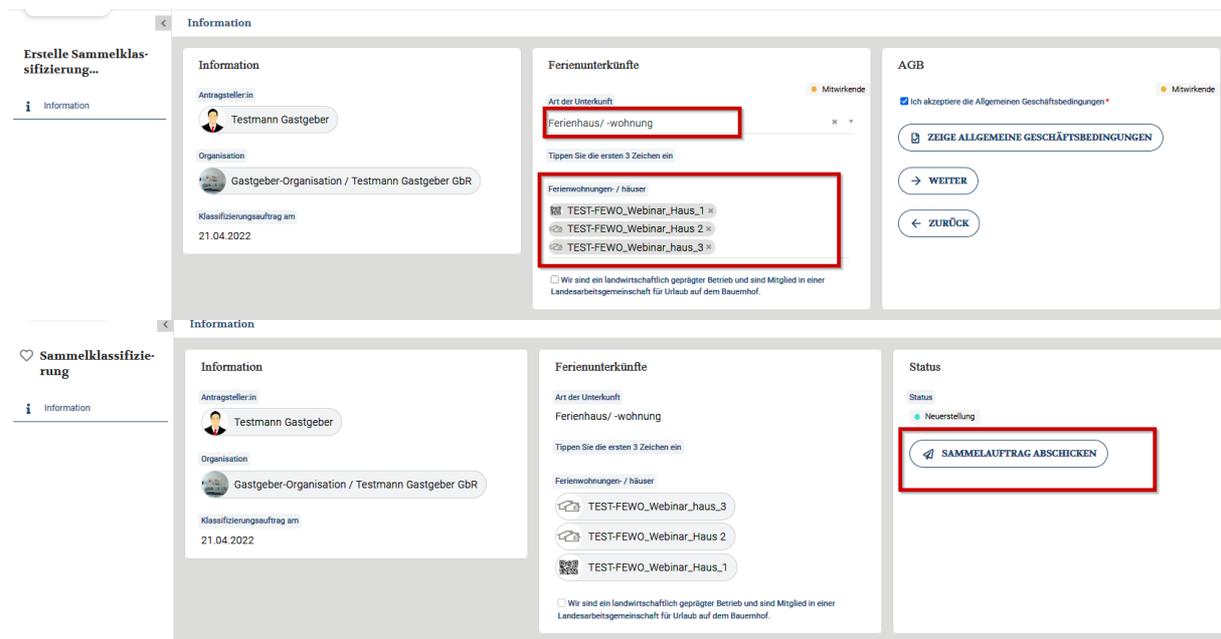
## 5.1 Sammelklassifizierung beantragen

Sofern Sie mehrere Ferienunterkünfte besitzen und von den Staffelpreisen der DTV-Klassifizierung profitieren möchten, haben Sie über die Sammelklassifizierung die Möglichkeit mehrere Ferienunterkünfte zur Klassifizierung anzumelden.

Gehen Sie unter „Meine Klassifizierungsaufträge“ auf „Sammel-Klassifizierung bestellen“. Wählen Sie im nächsten Schritt die Art der Unterkünfte aus und tippen Sie wie markiert die Anfangsbuchstaben der Ferienunterkünfte ein bis diese erscheinen. Wählen Sie alle zu klassifizierenden Ferienunterkünfte aus und bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um mit „weiter“ den nächsten Schritt zu tätigen. Zum Absenden des Sammelauftrags betätigen Sie bitte die Schaltfläche „Sammelauftrag abschicken“. Der Sammelauftrag landet erst dann bei der entsprechenden Prüforganisation.

Sollten Sie einen landwirtschaftlich geprägten Betrieb (Bauernhof) betreiben und gleichzeitig Mitglied in einer Landesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof sein, können Sie dies mit der Checkbox für landwirtschaftliche Betriebe bestätigen. In diesem Fall wird die Landesarbeitsgemeinschaft des entsprechenden Bundeslandes (Standort Ihrer Ferienunterkunft) die DTV-Klassifizierung übernehmen. Nicht-Mitglieder einer Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub auf dem Bauernhof wählen hier bitte „Nein“ aus.

Bitte beachten Sie, dass die Sammelklassifizierung je Unterkunftstyp gilt. Für die Sammelklassifizierung von Ferienunterkünften eines weiteren Unterkunftstyps stellen Sie bitten einen weiteren (Sammel-)Antrag.



The screenshot displays the 'Sammelklassifizierung' (Batch Classification) application interface. It is divided into two main sections: 'Erstelle Sammelklassifizierung...' (Create Batch Classification) and 'Sammelklassifizierung' (Batch Classification).

**Erstelle Sammelklassifizierung...:**

- Information:** Shows the applicant 'Testmann Gastgeber' and the organization 'Gastgeber-Organisation / Testmann Gastgeber GBR'. The classification request is dated 21.04.2022.
- Ferienunterkünfte (Accommodations):** A dropdown menu shows 'Ferienhaus/-wohnung' selected. Below, a list of accommodations is shown with checkboxes: 'TEST-FEWO\_Webinar\_Haus\_1', 'TEST-FEWO\_Webinar\_Haus\_2', and 'TEST-FEWO\_Webinar\_haus\_3'. A checkbox at the bottom asks if the user is a member of a local agricultural association.
- AGB (Terms and Conditions):** A checkbox 'Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen' is checked. A button 'ZEIGE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN' is visible.
- Navigation:** Buttons for 'WEITER' (Next) and 'ZURÜCK' (Back) are present.

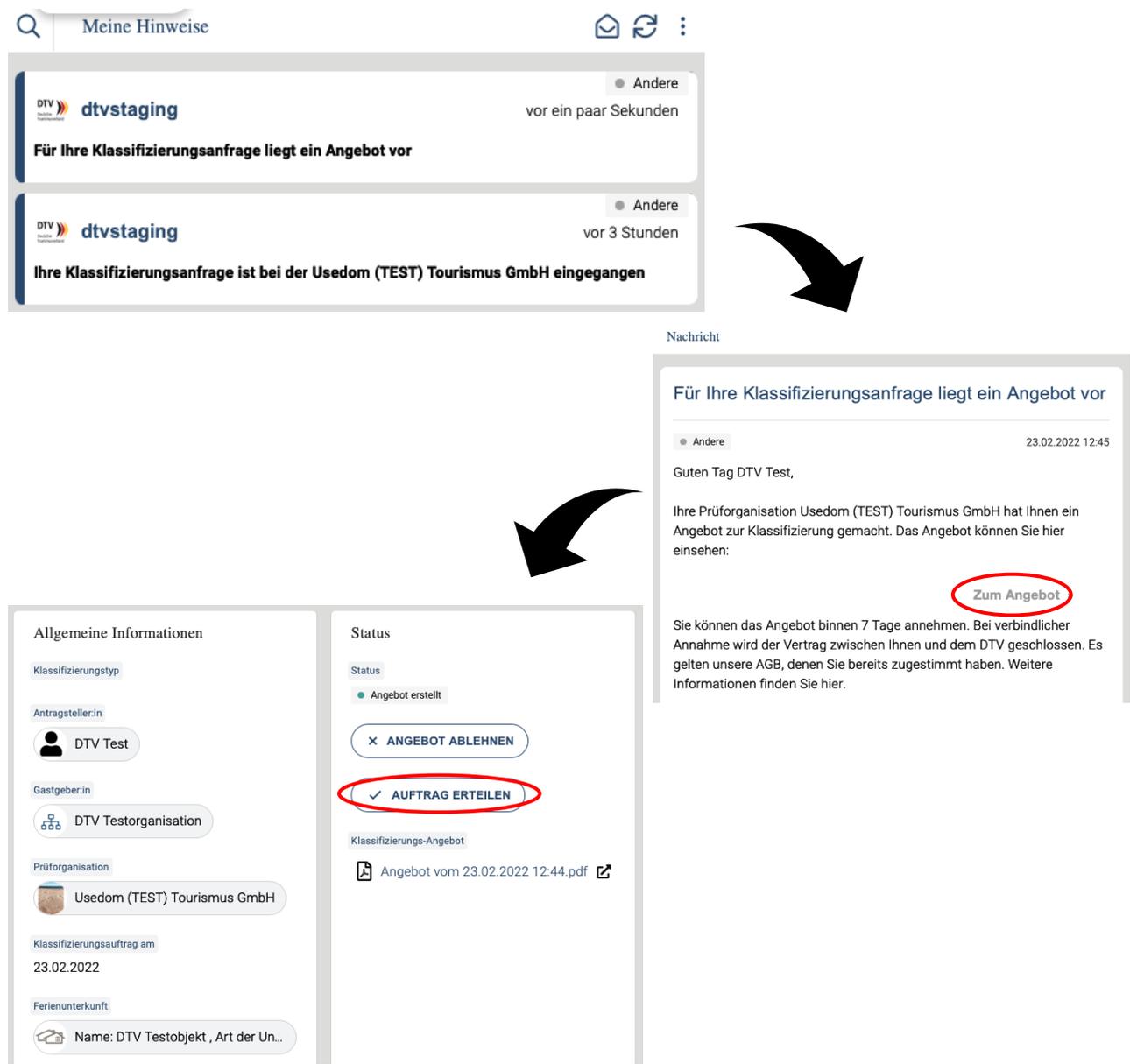
**Sammelklassifizierung:**

- Information:** Similar to the first section, showing the applicant and organization.
- Ferienunterkünfte:** The dropdown shows 'Ferienhaus/-wohnung'. The list of accommodations is the same as in the first section.
- Status:** The status is 'Neuerstellung' (New). A button 'SAMMELAUFRAG ABSCHICKEN' (Submit Batch Request) is highlighted with a red box.

## 5. Klassifizierungsangebot erhalten und annehmen

Über den Eingang der Anfrage bei der zuständigen Prüforganisation erhalten Sie eine Benachrichtigung, die Sie über das Glocken-Symbol oben rechts abrufen können. Sobald Sie das Angebot über die DTV-Klassifizierung (inkl. Termin, Preis, Details) erhalten, wird Ihnen dies erneut per Benachrichtigung mitgeteilt.

Lehnt die zuständige Prüforganisation Ihre Anfrage (z.B. aus Zeitgründen) ab, wird Ihre Anfrage automatisch für weitere Prüforganisationen freigegeben, sodass Sie zeitnah über eine alternative Prüforganisation Ihren Klassifizierungstermin erhalten. Klicken Sie auf „Zum Angebot“, um das Angebot anzusehen und es zu bestätigen oder abzulehnen. Mit Bestätigung des an Sie versandten Angebots können Sie den Klassifizierungsauftrag, zu den im Angebot aufgeführten Konditionen, erteilen.



The image shows a sequence of three screenshots illustrating the process of receiving and accepting a classification offer.

**Top Screenshot: Notification List**  
 - Header: "Meine Hinweise" with search, home, refresh, and menu icons.  
 - Notification 1: "Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor" (received "vor ein paar Sekunden").  
 - Notification 2: "Ihre Klassifizierungsanfrage ist bei der Usedom (TEST) Tourismus GmbH eingegangen" (received "vor 3 Stunden").

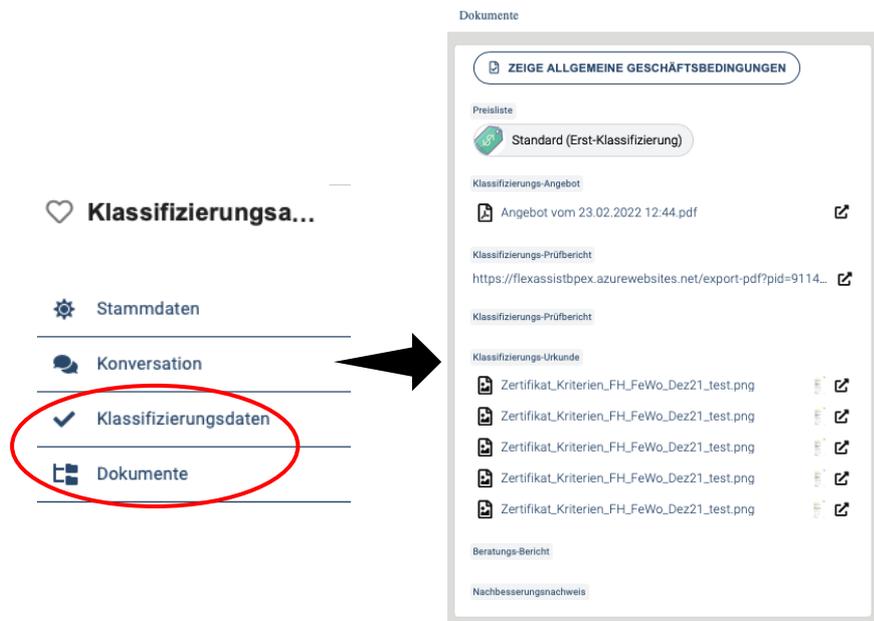
**Middle Screenshot: Detailed Notification**  
 - Title: "Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor" (dated 23.02.2022 12:45).  
 - Content: "Guten Tag DTV Test, Ihre Prüforganisation Usedom (TEST) Tourismus GmbH hat Ihnen ein Angebot zur Klassifizierung gemacht. Das Angebot können Sie hier einsehen:"  
 - Action: A red circle highlights the button "Zum Angebot".  
 - Footer: "Sie können das Angebot binnen 7 Tage annehmen. Bei verbindlicher Annahme wird der Vertrag zwischen Ihnen und dem DTV geschlossen. Es gelten unsere AGB, denen Sie bereits zugestimmt haben. Weitere Informationen finden Sie hier."

**Bottom Screenshot: Offer Details**  
 - Left Panel (Allgemeine Informationen):  
 - Klassifizierungstyp: [empty]  
 - Antragsteller:in: DTV Test  
 - Gastgeber:in: DTV Testorganisation  
 - Prüforganisation: Usedom (TEST) Tourismus GmbH  
 - Klassifizierungsauftrag am: 23.02.2022  
 - Ferienunterkunft: Name: DTV Testobjekt, Art der Un...  
 - Right Panel (Status):  
 - Status: Angebot erstellt  
 - Buttons: "X ANGEBOT ABLEHNEN" and "✓ AUFTRAG ERTEILEN" (circled in red).  
 - Klassifizierungs-Angebot: Angebot vom 23.02.2022 12:44.pdf

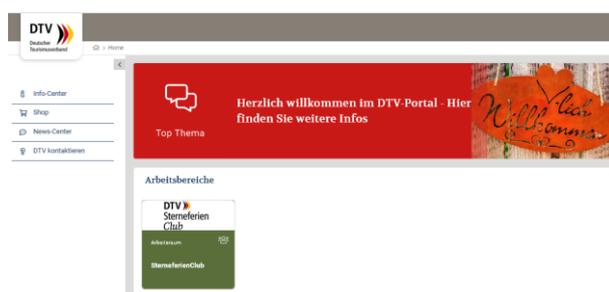
Ihre Prüforganisation wird zum vereinbarten Termin die DTV-Klassifizierung in Ihrer Ferienunterkunft vornehmen. Sie können Ihre Prüforganisation über das DTV-Portal im Chat, telefonisch oder per E-Mail gern bei Rückfragen konsultieren.

Über das Ergebnis der DTV-Klassifizierung erhalten Sie, sobald vom Prüfer abgeschlossen, eine Benachrichtigung. Sollten Nachbesserungen notwendig sein, werden Sie hierüber ebenfalls über das DTV-Portal informiert und können Ihre Nachbesserungsnachweise über den Bereich "Dokumente" hochladen und den Upload über die Schaltfläche "Nachbesserungsnachweise vollständig hochgeladen" anschließend bestätigen, damit die Prüforganisation die Klassifizierung im Portal ebenfalls abschließen kann.

Mit der erfolgreichen DTV-Klassifizierung ist diese für drei Jahre gültig. Sie können sich, ab Erhalt Ihrer erfolgreichen DTV-Klassifizierung, die Urkunde sowie den Prüfbericht über den Bereich „Dokumente“ Ihres Klassifizierungsauftrags herunterladen.

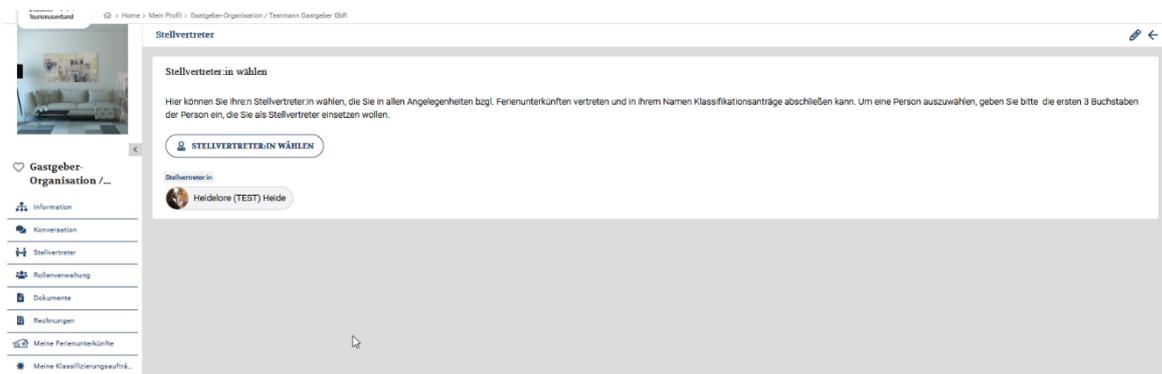


Ab jetzt dürfen Sie Ihre DTV-Klassifizierung gern mithilfe der achtzackigen Sterne und unserer Werbemittel aus dem Shop bewerben, z. B. auf Buchungsportalen, in Schilderform an Ihrer Hauswand, mit Hilfe des Siegels etc. Alle digitalen Werbemittel sowie aktuellen Beiträge zu wichtigen Informationen rund um Vermietung, Vermarktung, die DTV-Klassifizierung, Rechtliches etc. erhalten Sie über unseren SterneferienClub, dem Sie als klassifizierter Sterneferien-Gastgeber automatisch und kostenfrei angehören. Sie finden den SterneferienClub über die Arbeitsräume auf Ihrer Startseite.



## 6. Über eine Stellvertretung die Klassifizierung beantragen lassen

Als registrierte Gastgeberin/registrierter Gastgeber haben Sie die Möglichkeit Ihre Klassifizierung auch direkt über eine Prüferin/einen Prüfer beantragen zu lassen. Wählen Sie hierfür im Profil Ihres Betriebes die Möglichkeit „Stellvertreter:in wählen“ aus. Geben Sie die ersten Buchstaben der Prüferin/des Prüfers ein, der die Klassifizierung stellvertretend für Sie beantragen darf. Eine vorherige Kontaktaufnahme mit der örtlichen Prüforganisation ist hierfür Voraussetzung. Die Prüferin/der Prüfer erhält nach der Ernennung als Stellvertreter:in eine Benachrichtigung und kann in Ihrem Namen die Klassifizierung beantragen und direkt bearbeiten.



Stand: 24.04.2022