

Tourismus-Service Norden-Norddeich

BUSINESS REPORT 2023





Moin liebe Lesesinnen und Leser,

dunkle Wolken, raue Fluten und stürmische See sind für uns Ostfriesinnen und Ostfriesen nichts Besonderes. Manchmal schlagen die Wellen aber auch so hoch, dass sie weitreichende Folgen haben können. So war es im vergangenen Jahr auch beim Tourismus-Service. Die Trennung vom damaligen Kurdirektor im Frühjahr hat Spuren hinterlassen. Viele Gespräche mussten geführt, Zusagen zurückgenommen und teilweise auch Veranstaltungen abgesagt werden. Nichtsdestotrotz hat ein hochmotiviertes Team den „Laden“ nicht nur am Laufen gehalten, sondern die MS „Tourismus-Service“ wieder in ruhige Fahrwasser gelenkt.

Nicht zuletzt dieses Engagement sorgte dafür, dass Norden-Norddeich weiter zu den großen Playern im Tourismus zählt. Die magische Marke von zwei Millionen Übernachtungen haben wir im vergangenen Jahr zwar verfehlt, jedoch nur knapp. Das lag vor allem an einer Stornierungswelle im regnerischen August. Unser Ansporn ist es aber 2024 wieder mit einer zwei vor dem Komma abzuschließen. Dafür werden wir alle uns zur Verfügung stehenden Hebel in Bewegung setzen.

Wir freuen uns, wenn Sie uns auch weiterhin in unserer Arbeit unterstützen. Lassen Sie uns gemeinsam die Herausforderungen angehen, die der Tourismus für uns bereithält. Norden-Norddeich soll und wird weiterhin ein Lieblingsort an der ostfriesischen Nordseeküste bleiben. Dafür setzen wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Tourismus-Service, uns tagtäglich aufs Neue ein. Und daran lassen wir uns auch im kommenden Jahr messen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Das Team des Tourismus-Service Norden-Norddeich

INHALT

- 4 **DER TOURISMUS-SERVICE NORDEN-NORDDEICH**
- 6 **GÄSTE & ÜBERNACHTUNGEN**
- 12 **NORDEN-NORDDEICH – ONLINE**
- 14 **NORA – DIE DIGITALE UND PERSÖNLICHE URLAUBSBEGLEITUNG**
- 16 **OCEAN WAVE**
- 18 **STRANDKÖRBE**
- 20 **VERANSTALTUNGEN & PRINTPRODUKTE**
- 24 **KONTAKT**



A romantic scene of a couple embracing on a sandy path. The path is flanked by tall, golden-brown dune grasses. In the background, a row of white mobile homes with green accents is visible, situated on a sandy beach. The ocean stretches to the horizon under a sky filled with soft, golden clouds, suggesting a sunset or sunrise. A small orange and white buoy is visible in the water on the left. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

Der Tourismus-Service Norden-Norddeich stellt sich vor

WIR SIND

Ein Eigenbetrieb der
Stadt Norden

Das **MEISTBESUCHTE
NORDSEEHEILBAD**
auf dem niedersächsischen Festland

Das **Ocean Wave**

Der einzige Ort an der
niedersächsischen Nordseeküste der
Natur und Kultur auf so enge Weise
verbinden kann

Das **DECK**

**START- UND
ENDHALTESTELLE DER
DEUTSCHEN BAHN**

Das **TOURISMUS-MARKETING**

Die **TOURIST INFORMATION**

**56 MOTIVIERTE MITARBEITER
& AUSBILDUNGSBETRIEB**
für bis zu 3 Auszubildende im Jahr



TOURISMUS-SERVICE NORDEN-NORDDEICH

Leitung Marketing und Events

Inga Graber

Leitung Tourist Information

Stefanie Busemann

Leitung Bäder

Vollmar Constapel

Leitung Strand und Kuranlagen

Harald Lübbers

AUFSICHTSRAT

Olaf Wiltfang (Aufsichtsratsvorsitzender)

Wolfgang Sikken

(stellv. Aufsichtsratsvorsitzender)

Florian Eiben (Bürgermeister)

Marcus Aukskel (Erster Stadtrat)

Deborah Reil (Mitarbeitervertretung)

Karin Albers

Dorothea van Gerpen

Volker Glumm

Tido Hagen

Jürgen Heckrodt

Eckhard Lüers

Lars Tjaden

Johannes Wallow



Gäste & Übernachtungen



ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN IM VERGLEICH

Januar bis Dezember 2022 und 2023

ANKÜNFTE / GÄSTE



+ 1,80 %
zum Vorjahr

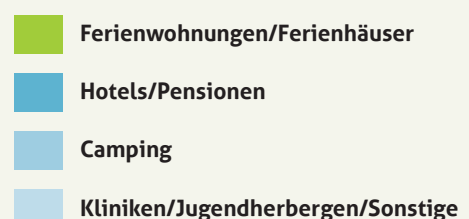
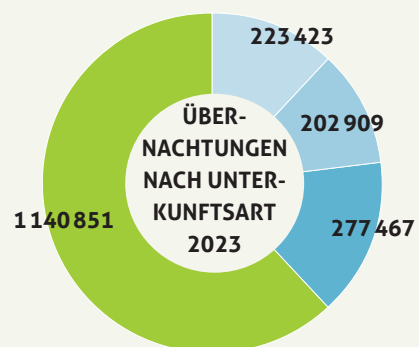
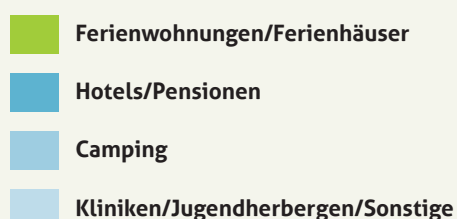
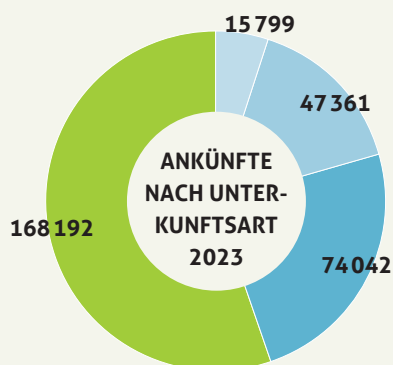
ÜBERNACHTUNGEN



- 0,55 %
zum Vorjahr

Inklusive Jahresgästekarteneinhaber, Zweitwohnungsbesitzer und Saisoncamper.

Stand 13.02.2024

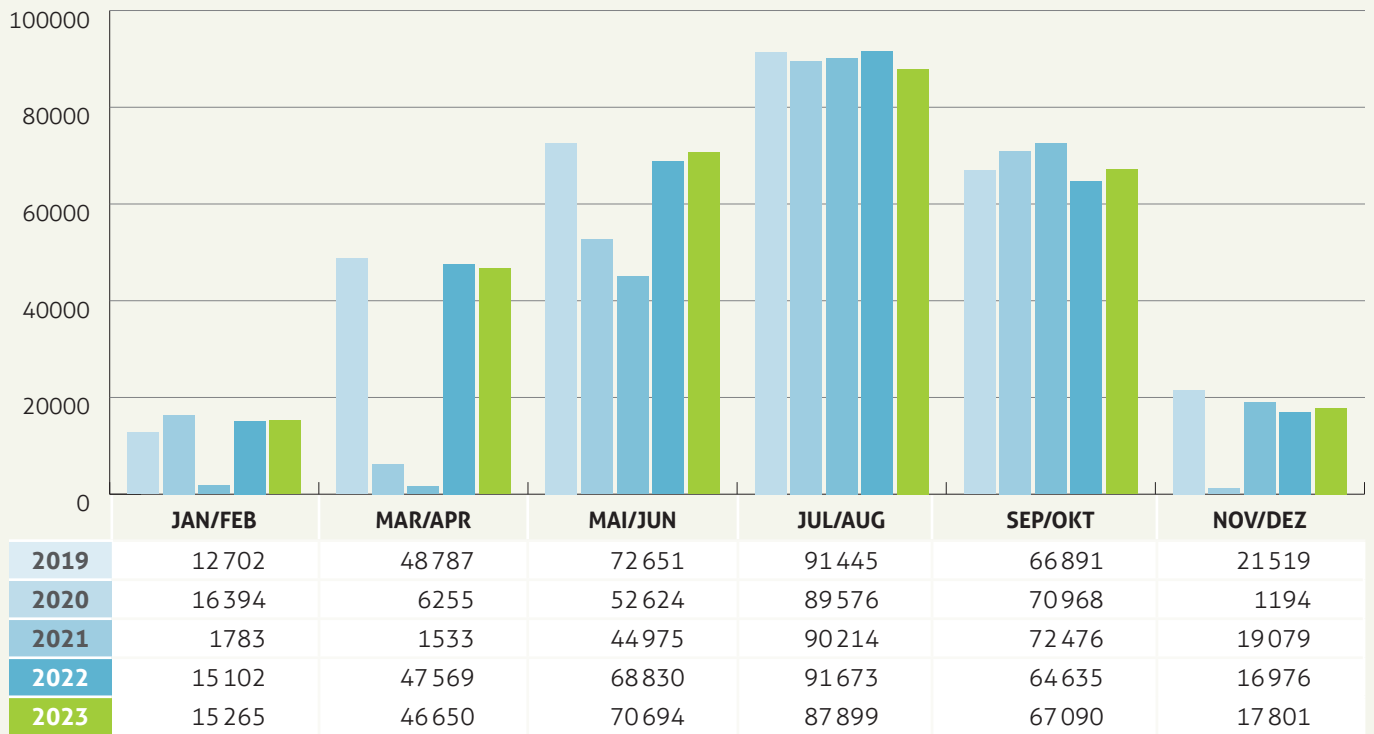


ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN IM VERGLEICH

Januar bis Dezember 2019–2023

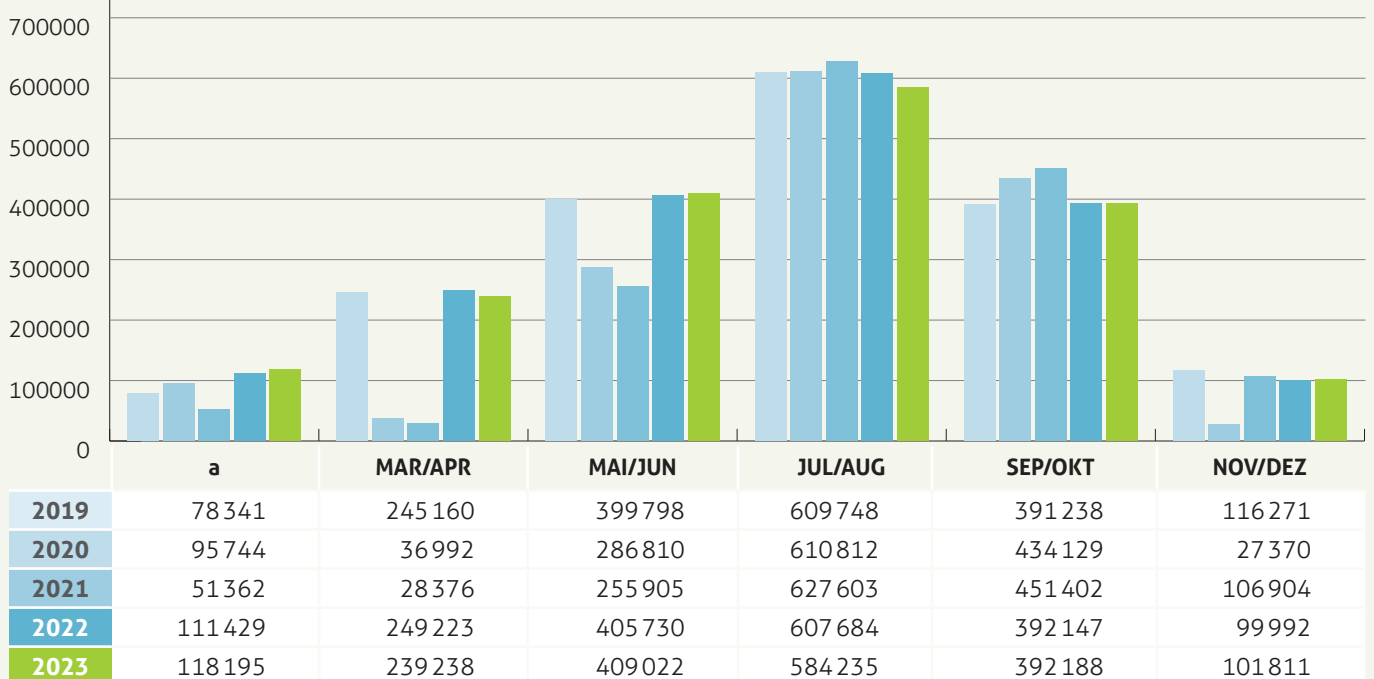
ANKÜNFTE / GÄSTE IM VERGLEICH NACH MONATEN (inkl. Campingplatz)

2019–2023



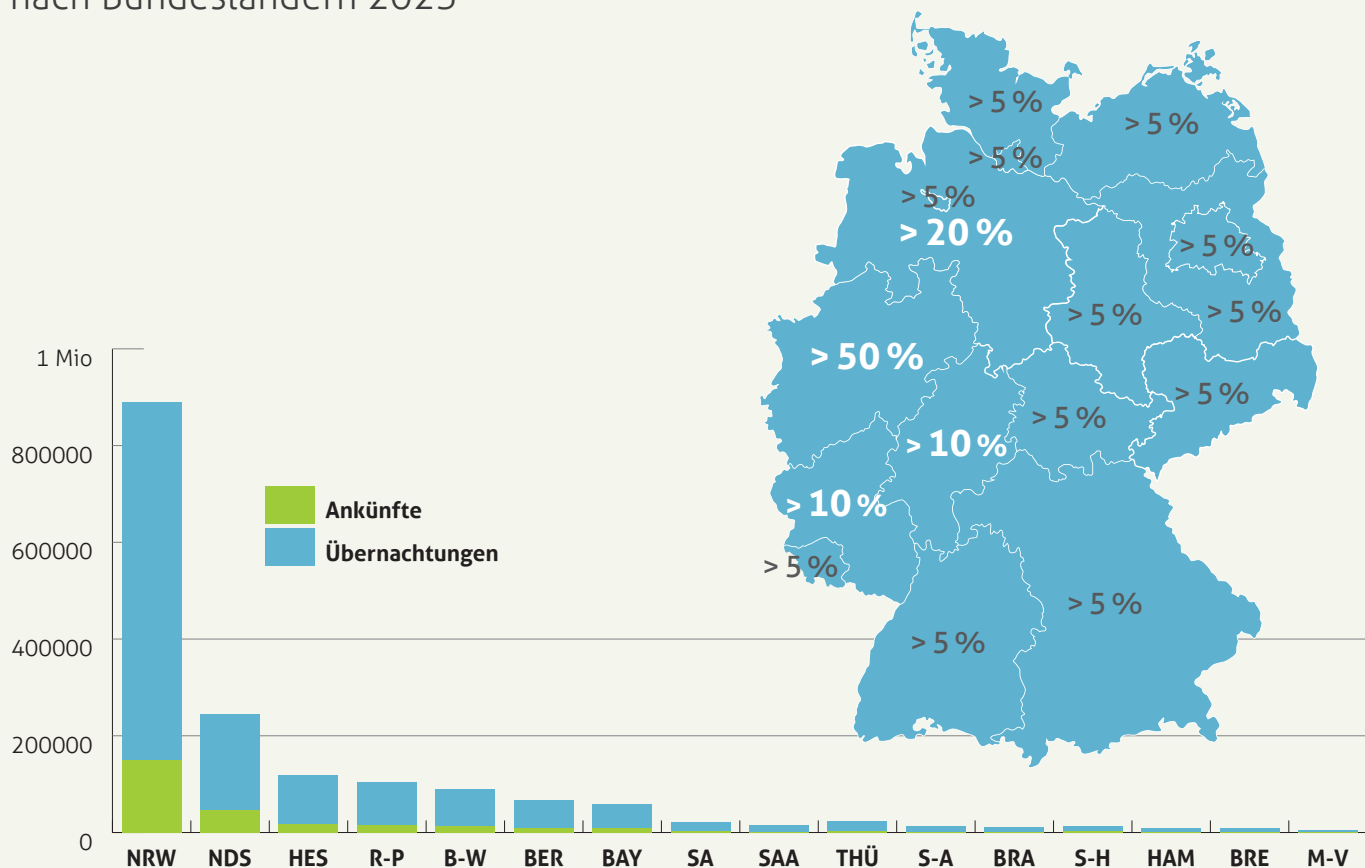
ÜBERNACHTUNGEN IM VERGLEICH NACH MONATEN (inkl. Campingplatz)

2019–2023



ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN

nach Bundesländern 2023



	ANKÜNFTE	IN %	ZUM VORJAHR	ÜBERNACHTUNGEN	IN %	ZUM VORJAHR
Nordrhein-Westfalen	149 163	48,84	-0,16	889 432	48,22	-1,07
Niedersachsen	45 563	14,92	+6,84	245 229	13,29	1,17
Hessen	16 762	5,49	+0,22	118 413	6,42	1,57
Rheinland-Pfalz	14 519	4,75	-5,17	104 645	5,67	-2,48
Baden-Württemberg	12 418	4,07	-4,08	89 721	4,86	-5,53
Berlin	9 263	3,03	-11,24	66 603	3,61	-13,17
Bayern	9 103	2,98	-2,85	58 258	3,16	-3,49
Sachsen	2 929	0,96	+1,10	20 258	1,10	0,49
Saarland	2 066	0,68	-12,05	16 375	0,89	-13,77
Thüringen	3 337	1,09	+25,73	22 217	1,20	19,59
Sachsen-Anhalt	1 999	0,65	+0,65	12 707	0,69	-1,82
Brandenburg	1 844	0,60	-4,75	11 473	0,62	-5,46
Schleswig-Holstein	2 785	0,91	-1,31	13 769	0,75	-4,34
Hamburg	1 838	0,60	+5,03	8 504	0,46	-9,73
Bremen	1 929	0,63	+13,14	8 397	0,46	-4,03
Mecklenburg-Vorpommern	936	0,31	+11,69	5 225	0,28	16,45
Ausland	13 045	4,27	+5,99	61 067	3,31	8,12
DE ohne Bundesland	15 893	5,20	-4,82	92 317	5,00	-0,07

AUSLANDSQUELLMÄRKTE 2023 – ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN

TOP 3

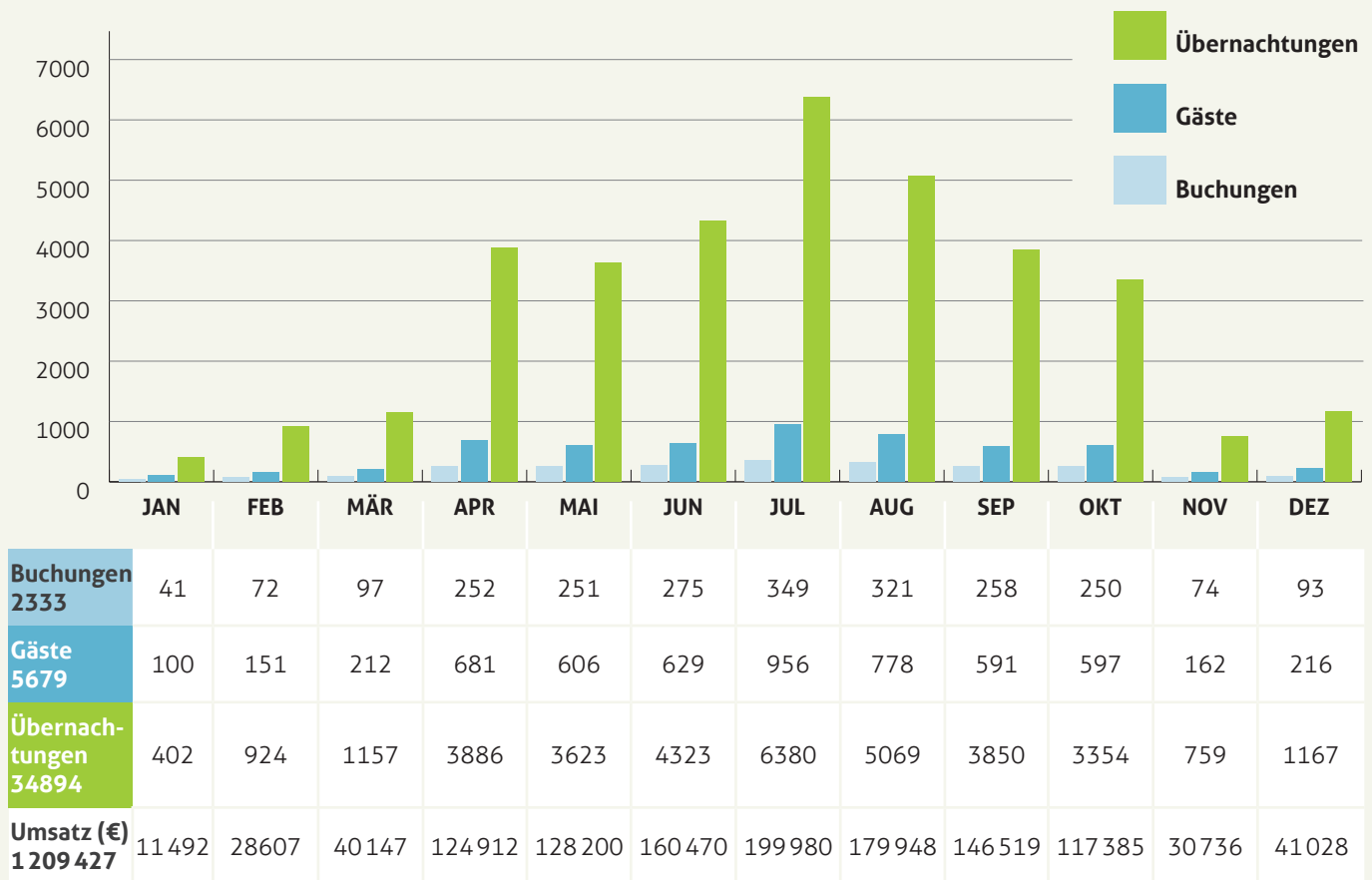


Die Zahlen können von den Gesamtstatistiken abweichen, da zum Zeitpunkt der Erstellung Veränderungen der Zahlen der vergangenen Jahre möglich sind.

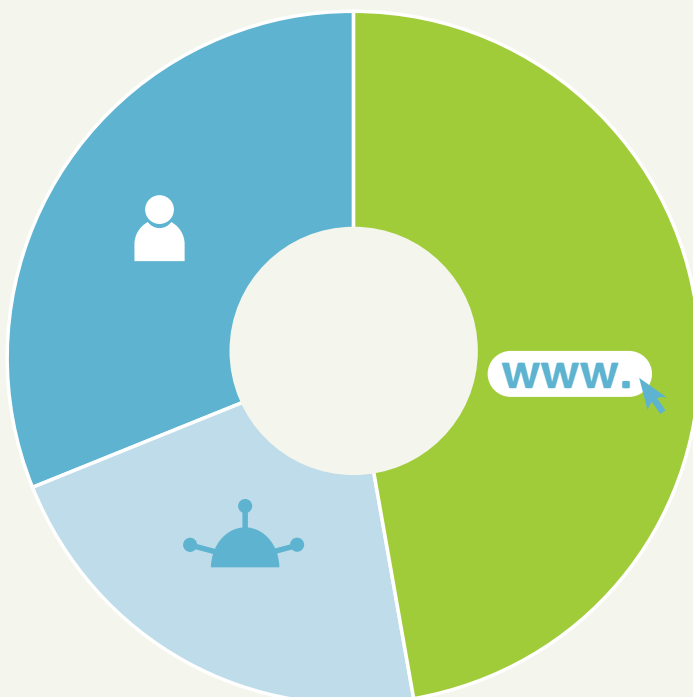


BUCHUNGEN ÜBER DIE ZENTRALE UNTERKUNFTSVERMITTLUNG (ZUV)

2023



UMSATZ BUCHUNGEN NACH VERKAUFSKANAL



Homepage /ZUV	572 194,99 €
E-Mail /Telefon/Counter	262 105,98 €
Drittanbieter	375 126,93 €

NORDEN-NORDDEICH

online

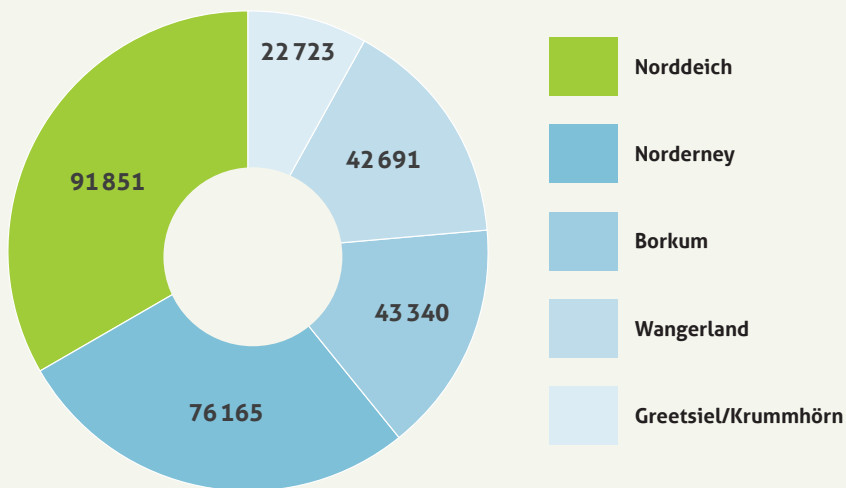


FACEBOOK & INSTAGRAM

Social Media Marketing



VERGLEICHSWERTE ANDERER KÜSTENORTE



FACEBOOK ABONNENTENWACHSTUM 2023

+ 0,38 %

91 851 Abonnenten

SOCIAL MEDIA

Beiträge inklusive Veranstaltungen durch gezielte Online-Marketingmaßnahmen aktiv beworben.

Gesamtreichweite aller Beiträge des Facebook-Profiles beläuft sich 2023 auf 2 004 496 erreichte Personen

VERGLEICHSWERT 2022

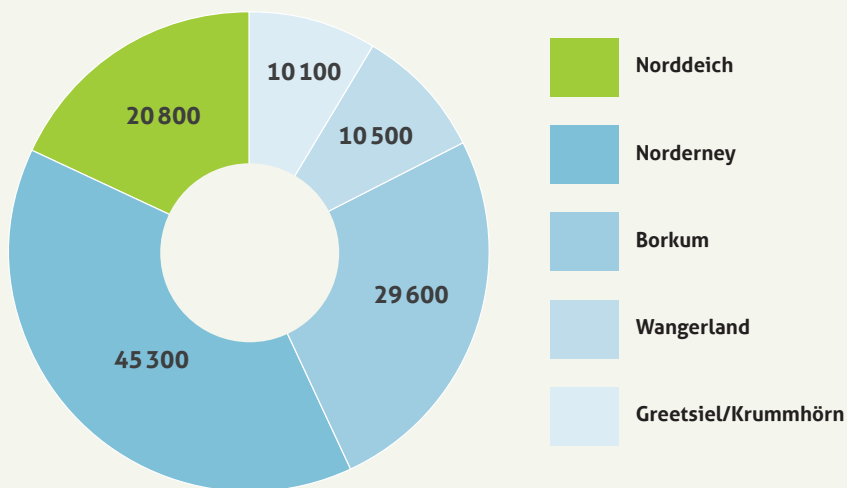
3 359 225 erreichte Personen

Kooperation mit der Content Creatorin „Nona Brodersen“ auf Instagram zu lokalen Sehenswürdigkeiten.

Gesamtreichweite der Beiträge: 188 589 erreichte Personen



VERGLEICHSWERTE ANDERER KÜSTENORTE



INSTAGRAM FANWACHSTUM 2023

+ 8,33 %

20 800 Abonnenten

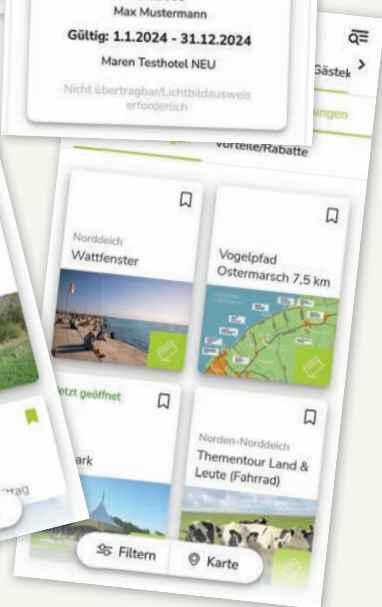
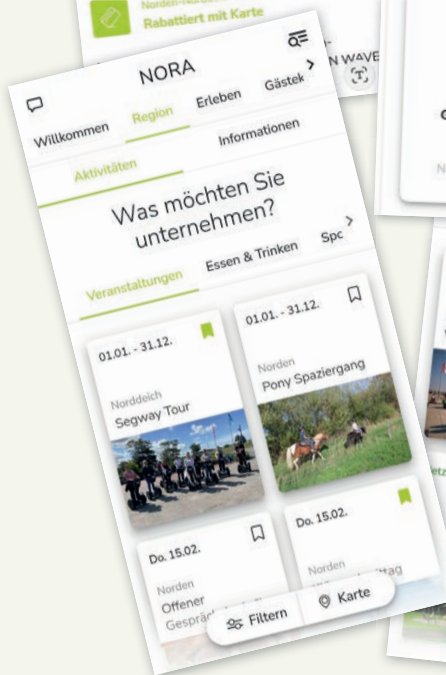
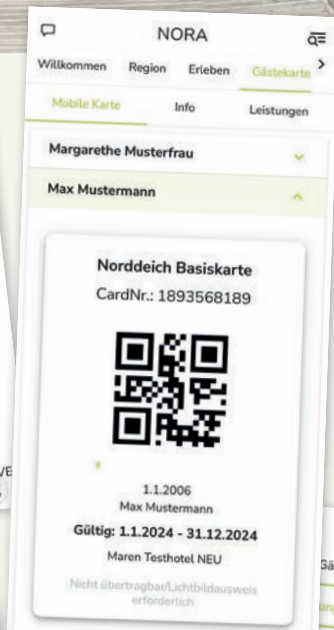
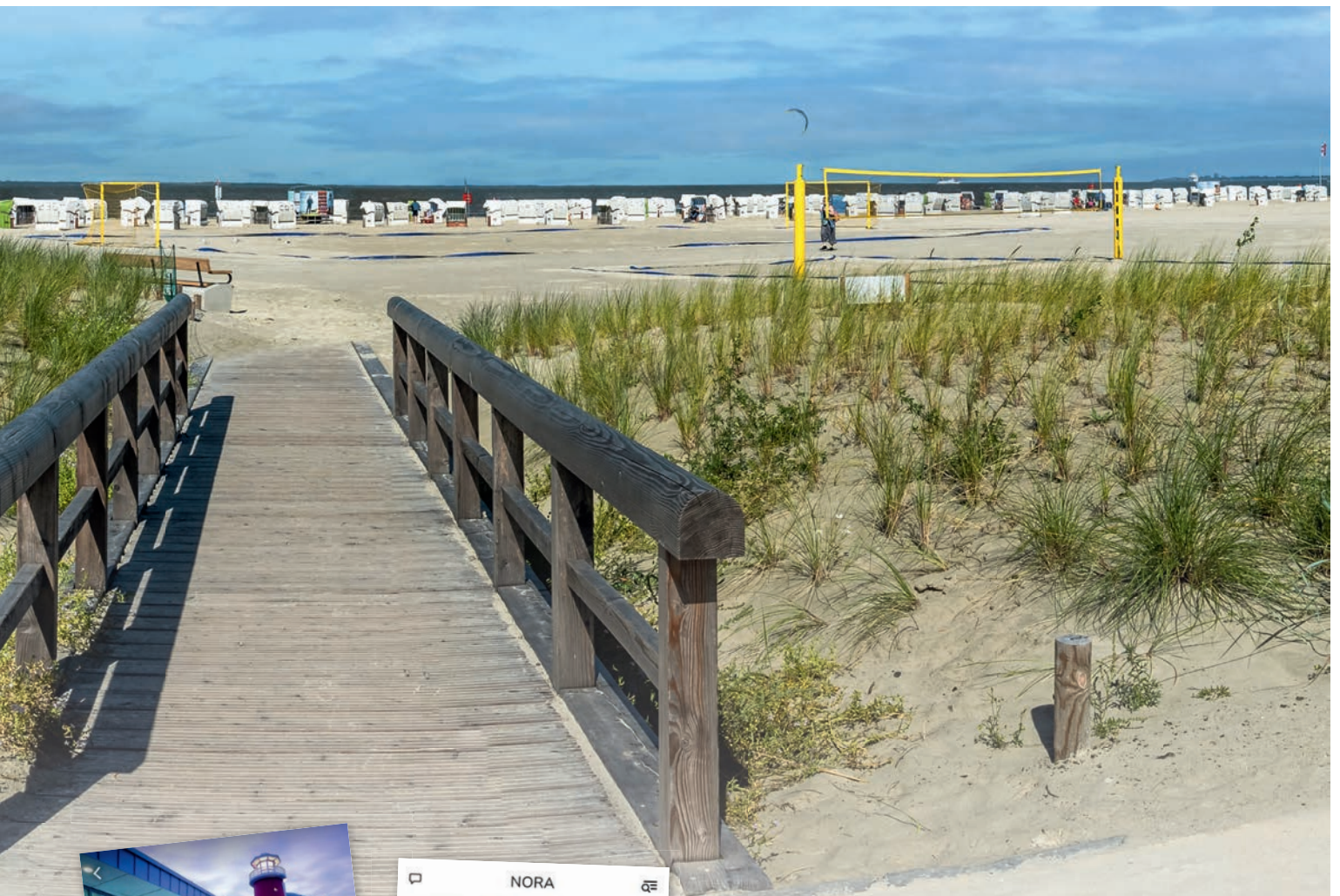


NORA – DIE DIGITALE UND PERSÖNLICHE URLAUBSBEGLEITUNG

Individuell und auf einen Blick – erhalten unsere Gäste alle Infos über Veranstaltungen, Sport- und Freizeitaktivitäten, Erlebnisse sowie Führungen und vieles mehr direkt auf das Smartphone.

Die perfekte Begleitung für einen erlebnisreichen Aufenthalt – NORA führt zu den schönsten Freizeit- und Erlebnisszielen in Norden-Norddeich.





VON AKTIVITÄTENPLANER BIS WETTERFROSCH VORTEILE MIT NORA IN NORDEN-NORDDDEICH

- Digitale Gästekarte
- Informationen zu den Vorteilen der Gästekarte
- Sehenswürdigkeiten in und um Norden-Norddeich entdecken
- Persönlicher Aktivitätenplaner
- Tickets für Veranstaltungen direkt buchen
- Aktuelle Wetterlage und Wettervorschau
- Gezeitenkalender: Ebbe & Flut
- Norddeich live im Blick mit den Webcams
- Kostenloser Service

EINFACHER ZUGANG & INTUITIVE NUTZUNG

- Einfache Nutzung
- Kein Download notwendig
- Geräteunabhängig
- Mit dem Smartphone immer dabei

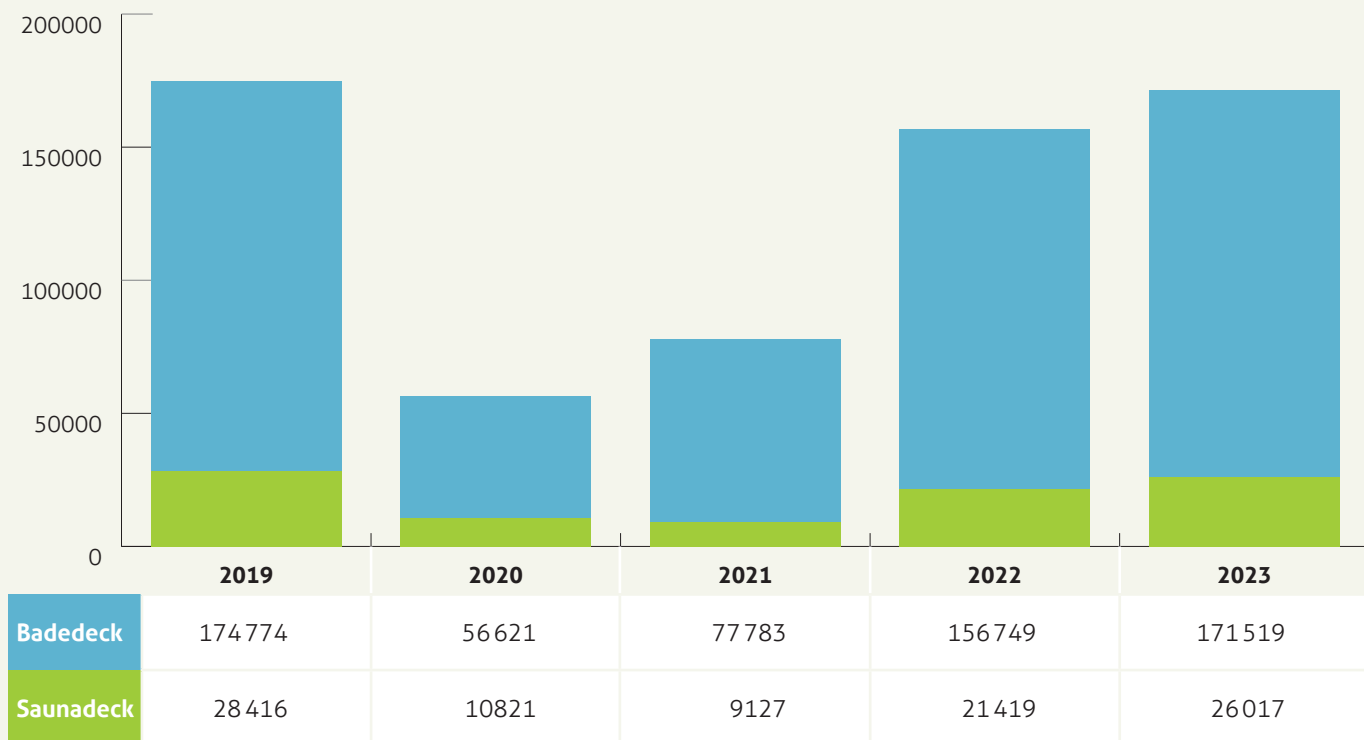
Weitere Infos und Registrierung unter [norddeich.de/nora](https://www.norddeich.de/nora)

Ocean Wave

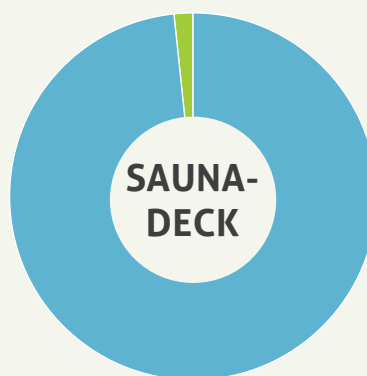
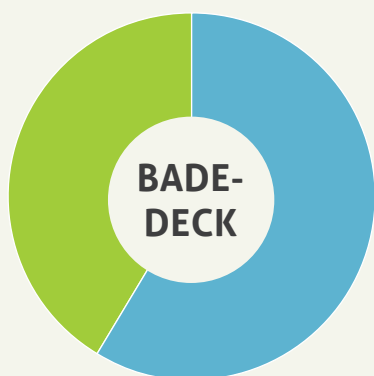


BESUCHERZAHLEN OCEAN WAVE

2019–2023



BESUCHERANTEIL ERWACHSENE / KINDER



UMSATZ 2023* netto

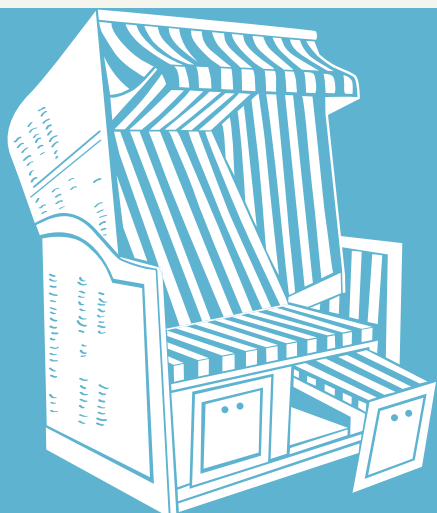


* inkl. Kurse, Solarium/Massageliegen, Verkauf, Sonstiges, Information, Gutscheine, MeerWertCard

STRANDKÖRBE



STRANDKORBVERMIETUNG



2023

Jahresstrandkörbe	223
Tageskörbe	442
Barrierefreie Strandkörbe	3
Kirchen-Strandkorb	1
Schlafstrandkörbe	2
Korbsauna	1
Neue Strandkörbe	90
• neue Buchungsplattform	
• Preisanpassung	

2024

Tageskörbe	740
Barrierefreie Strandkörbe	2
Kirchen-Strandkorb	1
Schlafstrandkörbe	2
Korbsauna	1
Gosch-Lounge	2
Neue Hundestrandkörbe	10
Neue Strandkörbe	30

VERMIETETE STRANDKÖRBE (AUSLASTUNGSTAGE) April bis Oktober (Saison)

APRIL
1948

MAI
3583

JUNI
8769

JULI
13 844

AUGUST
10 663

SEPTEMBER
3494

PRESSERÜCKBLICK

Schlagzeilen 2023

Vier Tage Party am
Ocean Wave in Norddeich
NWZ 6. Juli 2023

Drachenfest bereitet
bunten Himmel über
Meer von Norddeich
ZEIT Online, 19. Mai 2023

Der Strandkorb-Doktor
von Norddeich – Uwe
macht uns die Küste schön
Bild, 23. März 2023

Riesen-Andrang! Nordseeliebhaber
auf Schnäppchen-Jagd
Hamburger Morgenpost, 22. Oktober 2023

Wau! Das ist der wohl
luxuriöseste
Hundestrand Deutschlands
RTL, 24. August 2023

Ja-Wort im Sand:
In Norddeich können
Paare am Strand
heiraten
NDR, 14. Juli 2023

Zuflucht vor dem Karneval
Frankfurter Allgemeine Zeitung
20. Februar 2023



Der Tourismus-Service Norden-Norddeich blickt auf ein hervorragendes Medienjahr 2023 zurück. Nachdem im Vorjahr vor allem die Berichterstattung zur Eröffnung vom „DECK“ weit reichte, kamen im vergangenen Jahr vermehrt individuelle Anfragen großer Medienhäuser. Von der Strandkorbreparatur in der BILD über die Auszeit vom Karneval in der FAZ bis zum wohl luxuriösesten Hundestrand bei RTL konnte der Tourismus-Service viele Themen in den Medien unterbringen. Norden-Norddeich hat sich als gutes Pflaster für die Berichterstattung erwiesen.

Veranstaltungen & PRINTPRODUKTE



MARKETING

Printprodukte

FLYER & PROSPEKTE (Auswahl)



+ individuelle Flyer & weitere Werbemittel zu jeder Veranstaltung



REISEJOURNAL NORDEN-NORDDEICH 2024



- Auflage 45 000 Exemplare
- 32 Seiten Gastgeberverzeichnis
- Auslage vor Ort in der Tourist Information
- kostenloser Versand an interessierte Urlauber
- Als E-Paper abrufbar unter norddeich.de/reisejournal

VERANSTALTUNGEN

RÜCKBLICK 2023

OpenAir Kino am Meer



Osterfeuer am Meer



Wikingerfest am Meer

Drachenfest am Meer



Auszeit vom Karneval



Wanderkino

AUSBLICK 2024



Beachsoccer am Meer

Okka-Illustrator: m01n Digitalagentur, www.m01n.com



OKKA Club Ferienprogramm

EVENTPLANUNG 2024

- 01.01. **Anbaden**
- 9.–12.02. **Auszeit vom Karneval**
- 30.03. **Osterfeuer am Meer**
- 04.05. **Weltfischbrötchentag**
- 09.–12.05. **Drachenfest am Meer**
- 11.07. **Signierstunde mit Klaus-Peter Wolf und Bettina Göschl**
- 22.–25.07. **Open Air Kino am Meer**
- 01.–04.08. **Wikingerfest am Meer**
- 03.08. **Musikalischer Abend und Lesung mit Klaus-Peter Wolf und Bettina Göschl**
- 18.08. **NIVEA Strandfest**
- 19.+20.08. **Wanderkino**
- September **Beachsoccer am Meer**
der Tag wird noch bekannt gegeben
- 31.12. **Silvesterparty am Meer**



Drachenfest am Meer



Signierstunde & Lesung
Klaus-Peter Wolf und Bettina Göschl



Wikingerfest am Meer



Open Air Kino am Meer

Okka Club Ferienprogramm in den Oster-, Sommer- und Herbstferien

Entspannende Bewegungsangebote im Mai + Juni und September + Oktober

Fit am Strand im Juli und August

Special Events im Ocean Wave

Aktuelle Infos zu den Veranstaltungen
unter norddeich.de/veranstaltungen

Änderungen vorbehalten



Wanderkino



Silvesterparty am Meer

Kontakt

Tourismus-Service Norden-Norddeich

Dörper Weg 22, 26506 Norden

Telefon: (04931) 986-200

Fax: (04931) 986-290

E-Mail: info@norddeich.de

www.norddeich.de

WhatsApp: (04931) 986-203

